

T
SP
M6
2008



Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Salud



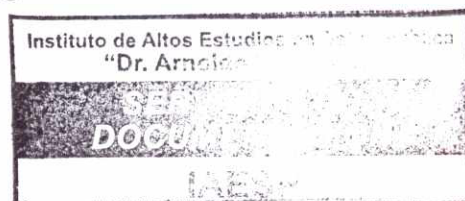
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN SALUD PÚBLICA
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE ENFERMERIA EN LOS
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MUNICIPIO FERNANDO DE
PEÑALVER. ESTADO ANZOÁTEGUI. AÑO 2008.

Proyecto de Trabajo Especial de Grado, como Requisito Parcial para Optar al Título de
Especialista, Gestión en Salud Pública

AUTORA: LCDA. MOTA BELLORIN, YOLET
TUTORA: LCDA. MARIN FIGUEROA, LUISA
ESP. EN SALUD PÚBLICA

BARCELONA, FEBRERO 2008





ANEXO E

Servicio Autónomo Instituto de Altos Estudios
"Dr. Arnoldo Gabaldon"
POSTGRADO REGIONALIZADO DE GESTION EN SALUD PÚBLICA

ACTA VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado designados para la evaluación del Trabajo de Especialización titulado: "ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE ENFERMERIA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER, ESTADO ANZOATEGUI, AÑO 2008" presentado por el Ciudadano (a) YOLET DEL VALLE MOTA BELLORIN, para optar al Título de ESPECIALISTA DE GESTION EN SALUD PÚBLICA, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como **APROBADO**.

Nombres y Apellidos	C.I.	Firma del Jurado
Presidente: Luisa Marín	4.502.114	
Miembro: Maniquí Flores	9.433.134	
Miembro: Emilio Fernández	82.299.200	

Maracay, 17 de Febrero de 2008

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
ALCANCES.....	7
LIMITACIONES.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
BASES TEÓRICAS.....	10
BASES LEGALES.....	16
VARIABLES.....	20
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	22
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	23

MÉTODO E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	23
ENFOQUE SISTEMICO EPIDEMIOLOGICO.....	26
TRAMA CAUSAL.....	27
ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS.....	30

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	34
ANÁLISIS DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	36
MATRIZ FODA.....	40
ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	44
ANÁLISIS DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	46
ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	48
ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	50
MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	51

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	66
ANEXOS.....	68

Perfil del Proyecto

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo Especial de Grado a quienes nunca me han abandonado.

A **Dios Padre Celestial**, dedico este objetivo logrado, gracias a la fortaleza, sabiduría y sus bendiciones el cual hizo posible la culminación de este trabajo

A **Maria Santísima** madre de amor y de bondad, e intercesora delante de su **Amado Hijo Jesús** que cada día nos guía y protege por la senda de la vida.

A mi **Padre Juan C. Mota**, se que todos los días estas conmigo, pero hoy de una manera especial, **Papa Bendícenos** como siempre lo has hecho y **Mantén esta familia, tu Familia Unida Siempre** hoy todos tus hijos necesitamos que desde el cielo nos sigas guiando y bendiciendo.

A ti **Mama Ligia**, dedico este trabajo por confiar siempre en mí, por ser el pilar fundamental de nuestra familia, por creer en mí, por la dedicación y el amor de madre, mil gracias Mama que Dios te bendiga siempre.

A mis **Abuelos Ana Teresa y Dionisio** quienes con su amor y bendiciones han sido en toda mi vida el apoyo incondicional, Gracias por sus Oraciones ante Dios y la Virgen que cada día hacen por Toda Mi Familia y ahora les pido que también las hagan por el ser maravilloso que Dios a puesto en mi camino para que nos mantengamos unidos como ustedes dos lo han logrado.

A mi **Hijo Amado Juan Celestino**, hijo eres la razón de mis deseos de superación, gracias por entenderme y permitirme vivir lo que estoy viviendo en los actuales momentos, por tu cariño, confianza, amistad, y te repito lo que para julio de 2004 por este medio te referí "Hijo te dedico este gran momento de mi vida para compartirlo juntos, le pido a Dios y la Virgen que te Bendigan y me den la oportunidad de ver culminado tus estudios con éxito y volvamos a vivir este triunfo en Ti.

Con un **Cariño Inmenso** dedico esté, a mis Hermanos (as): **Yusmeri, Franklin, Juan, Douglas, Eduard, Ligia y Darwin** gracias por su amor, amistad, apoyo, confianza, y respeto, mis hermanos les repito, los sueños se hacen realidad si luchamos por ellos, ya es tiempo adelante, y así muy pronto celebrar el de ustedes, Animo que Dios y la Virgen los Bendiga.

A mis **Adorados Sobrinos: Juan J., Juan M., Yuliana J., Franlimar J., Juan D., Juan A. y Saraí J.** propicio para darle la bienvenida a la Familia, al igual que para el que en los actuales momentos **no conozco** pero espero en Dios que pueda compartir con nosotros (Su Familia). Que Dios y la Virgen los Bendiga Siempre.

A mi **Cuñado Olimpio J.**, gracias por tu apoyo y cariño, ha no desmayes propóntelo y pronto estaremos celebrando, adelante cuñi.

También dedico este trabajo a un ser humano incondicional, maravilloso, completo, que sin su apoyo y su amor hacia mi, no hubiera podido terminar este trabajo, mil gracias mi Amor, solo le pido a Dios que cada día nos mantenga unidos y acreciente este sentimiento puro y limpio que ha nacido en nosotros, que Dios y la Virgen te Bendigan siempre **Saturnino Rincones.**

Yolet Del V. Mota B.

AGRADECIMIENTO

Por medio de la Presente expreso mi agradecimiento a todos los que con su aporte hicieron posibles culminar la meta trazada como es el Postgrado de Gestión en Salud Pública.

A **Díos Padre**, por guiarme siempre, por darme salud, fortaleza, sabiduría y perseverancia para alcanzar la meta propuesta.

Al **IAESP** por traer a nuestro estado Anzoátegui el postgrado Regionalizado de Gestión en Salud Pública.

A la Profesora **Sandra Fernández** y al Profesor **Emilio Fernández**, Coordinadores de este postgrado, por su sabiduría, constancia y dedicación en la transmisión de los conocimientos impartidos, he inspirados en un solo propósito lograr que todo el grupo alcanzar el objetivo propuesto.

A la Lcda. **Luisa Marín** tutora del presente trabajo, quien supo guiarme mediante los conocimientos impartidos para llevar a feliz término la culminación de este trabajo.

A la Dra. **Cira Contreras**, quien me impulso a realizar este postgrado, gracias por su cariño, apoyo, amistad y confianza.

A Todos los Profesores y Facilitadores del **IAESP** que hicieron posible la culminación de este postgrado.

A **SALUDANZ** por darme la oportunidad de seguir preparándome profesionalmente.

A mis compañeras de estudio y de trabajo por su cariño y apoyo incondicional: **Gladys, Luisa E., Ingrid, Angélica, Norva, Yumaira, Tania y Beatriz.**

A TODOS, MIL GRACIAS

Yolet Del V. Mota B.

LISTA DE CUADROS

CUADROS	Pág.
CUADRO N° 1. TRAMA CAUSAL.....	29
CUADRO N° 2. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS.....	31
CUADRO N° 3. MATRIZ FODA.....	42
CUADRO N° 4. VALORACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	49
CUADRO N° 5. MATRIZ DEL MARCO LÓGICO.....	52
CUADRO N° 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	59
CUADRO N° 7. PRESUPUESTO.....	61

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS	Pág.
FIGURA N° 1. ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	35
FIGURA N° 2. ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	45



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Salud



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN SALUD PÚBLICA
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"**

**ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE ENFERMERIA EN LOS
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL MUNICIPIO FERNANDO DE
PEÑALVER. ESTADO ANZOÁTEGUI. AÑO 2008.**

**AUTORA: LCDA. MOTA BELLORIN, YOLET
TUTORA: LCDA. MARÍN FIGUEROA, LUISA
ESPECIALISTA EN SALUD PÚBLICA**

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo, establecer una eficiente organización del servicio de enfermería en los establecimientos de salud del Municipio Fernando de Peñalver; basándose en la elaboración de un proyecto de intervención. La investigación es de campo, de tipo descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 29.450 habitantes que conforman el Municipio Fernando de Peñalver del Estado Anzoátegui. La metodología utilizada, es el Análisis de la Situación de Salud, Método Hanlon, Trama causal, Matriz FODA y el marco lógico. Para la obtención de los datos se empleó la observación, entrevista, revisión de estadísticas, anuarios de epidemiología, revisión bibliográfica y asamblea de ciudadanos y ciudadanas. Los descriptores del problema están representado por el 100% de los establecimientos de salud sin organización del servicio de enfermería, 100% de los establecimientos de salud con déficit de enfermeras (os) y también se evidencia un bajo porcentaje del cumplimiento de las actividades de enfermería. Los resultados que se esperan lograr con el proyecto son los siguientes: personal de enfermería contratado, servicios de enfermería bajo supervisión, espacio físico para los servicios de enfermería, población sensibilizada, cargos creados en el municipio y personal de enfermería en el municipio. Se recomienda organizar los servicios de enfermería en los establecimientos de salud del municipio, que permitan disminuir la morbimortalidad infantil y materna, control de usuarios de bajo riesgo, eficiente control de las medidas higiénicas, de vectores y roedores, aplicación de los programas de salud, aumento de la educación para la salud y de las coberturas de inmunizaciones.

Palabras claves: Servicios organizados. Enfermeras (os). Calidad de vida.



Gobierno Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Salud



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
MINISTRY OF POWER FOR THE PEOPLE'S HEALTH
SENIOR STUDIES INSTITUTE IN PUBLIC HEALTH
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"**

**ORGANIZATION OF THE DEPARTMENT OF NURSING IN THE
MUNICIPALITY OF HEALTH ESTABLISHMENTS FERNANDO DE
PEÑALVER. STATE ANZOÁTEGUI. YEAR 2008.**

**AUTHOR: LCDA. MOTA BELLORIN, YOLET
TUTORA: LCDA. MARIN FIGUEROA, LUISA
PUBLIC HEALTH SPECIALIST**

ABSTRACT

This study aimed to establish an efficient organization of nursing service in health facilities in the Municipality of Fernando Peñalver; based on the elaboration of a draft speech. The research is field, a descriptive and cross. The population was composed of 29,450 inhabitants that make up the Municipality of Fernando Peñalver Anzoategui State. The methodology used is the Situation Analysis of Health, Method Hanlon, Trama ground, SWOT analysis and logical framework. To obtain the data was used observation, interviews, review of statistics, epidemiology yearbooks, literature review and assembly of citizens. The descriptors of the problem are represented by the 100% of the health service organization without nursing, 100% of the health-deficit nurses (os), and also showed a low rate of compliance with the activities of nursing. The results we hope to achieve with the project are as follows: nurses recruited, nursing supervision, physical space for nursing services, population aware, positions created in the town and nursing staff in the municipality. It is recommended to organize nursing services in health facilities in the municipality, to reduce infant and maternal morbidity and mortality, controlling users low-risk, efficient control of hygienic measures, vector and rodent, implementation of health programmes, increased health education and immunization coverage.

Keywords: Services organized. Nurses (os). Quality of life.

INTRODUCCIÓN

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha llevado a cabo diferentes iniciativas, con la finalidad de elaborar planes de desarrollo organizacional, haciendo hincapié en los recursos humanos existente y la necesidad de planificar, optimizar y evaluar los establecimientos de salud, así como las necesidades de la población para lograr la mejor calidad de la atención prestada y esto amerita la articulación con los demás centros de la región en implementar proyectos de atención primaria con organizaciones de la comunidad, de la forma más eficiente posible.

En el contexto de enfermería, para dar una atención primaria en salud con criterios de calidad, se requieren servicios organizados para el desempeño de los profesionales de esta área, estos debe contemplar las normas de funcionamiento, los objetivos de desempeño individual que permitan hacer una medición de los resultados alcanzados, debe también informar en forma oportuna la producción de actividades para una evaluación tomando en cuenta el impacto generado, contemplando a la vez la aplicación de acciones correctivas, todo esto encaminado a satisfacer las necesidades de salud de la población.

En los momentos actuales es necesario permitir que los profesionales de la enfermería asurnan con mayor eficacia y eficiencia el desempeño de sus acciones tendientes a la identificación de los casos, la prestación de los cuidados y la educación de las personas acerca de cómo prevenir enfermedades y recurrir a la autoasistencia o autocuidado en el caso de enfermedades, traumatismos y discapacidades.

El apoyo por parte de las autoridades nacionales y locales es indispensable para poder desarrollar las funciones propias o independientes que le compete al área de enfermería, aportando todos los recursos necesarios que faciliten el trabajo en sus diferentes ámbitos de actuación, requiriéndose formar una idea cuantitativa y cualitativa de los requerimientos y la distribución de recursos, esto posibilitará el mejoramiento general de la gestión en salud.

Las enfermeras ejercen sus funciones en todos los niveles de atención del Ministerio del Poder Popular para la Salud, desempeñando diferentes funciones que tienen que ver con el cuidado humano a través de una atención integral, constituyendo esto un rol dinámico y que crece en la medida que se identifican las necesidades de salud de la comunidad.

La situación problemática abordada en esta investigación tiene que ver con la deficiente organización de los servicios de enfermería en los establecimientos de salud del Municipio Fernando de Peñalver del Estado Anzoátegui, situación que amerita la intervención a través de un proyecto de desarrollo social para obtener todos aquellos elementos que hacen posible tener servicios organizados de enfermería.

Esta investigación se considera descriptiva y de corte transversal, documental y de campo. Este estudio se presenta en cinco (05) capítulos estructurados, en forma secuencial toda la información para una fácil comprensión del tema investigado. Inicialmente se plasma la información que permite describir el problema, seguidamente se soporta bibliográficamente la investigación, es decir, el marco teórico, se incluyen también en forma detallada los elementos de orden metodológico, para luego proceder al análisis de los datos recabados y finalmente poder formular las conclusiones y recomendaciones, que se originan de esta investigación.

