



Gobierno Bolivariano | Ministerio del Poder Popular
de Venezuela para la **Salud**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN SALUD PÚBLICA
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"

AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO
ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER. ESTADO
ANZOÁTEGUI. AÑO 2008.

Proyecto de Trabajo Especial de Grado, como Requisito Parcial para Optar al Título de
Especialista de Gestión en Salud Pública

AUTORA: DRA. CARRILLO LOPEZ, INGRID.
TUTORA: DRA. PEREZ CALMA, ELENA.
ESP. EN SALUD PÚBLICA

BARCELONA, MAYO 2008

ANEXO E

Servicio Autónomo Instituto de Altos Estudios
"Dr. Arnaldo Gabaldon"
POSTGRADO REGIONALIZADO DE GESTION EN SALUD PÚBLICA

ACTA VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado designados para la evaluación del Trabajo de Especialización titulado: "AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER, ESTADO ANZOATEGUI, AÑO 2008" presentado por el Ciudadano (a) INGRID MARIA CARRILLO LÓPEZ, para optar al Título de ESPECIALISTA DE GESTION EN SALUD PÚBLICA, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como APROBADO.

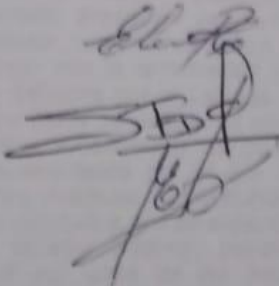
Nombres y Apellidos	C.I.	Firma del Jurado
Presidente: Elena Pérez C.	4.009.274	
Miembro: Sandra Fernández	82.229.190	
Miembro: Emilio Fernández	82.299.200	

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
ALCANCES.....	8
LIMITACIONES.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
BASES TEÓRICAS.....	13
BASES LEGALES.....	17
VARIABLES.....	21
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	23
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	24

MÉTODO E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS....	25
ENFOQUE SISTEMICO EPIDEMIOLOGICO.....	27
TRAMA CAUSAL.....	28
ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS.....	30

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	35
ANÁLISIS DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	35
MATRIZ FODA.....	39
ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	42
ANÁLISIS DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	44
ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	46
ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	46
MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	47

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	56
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	59
ANEXOS.....	61

DEDICATORIA

Dedico este trabajo especial de grado a todos mis seres queridos.

A Dios todo poderoso por haberme permitido culminar satisfactoriamente este logro.

A mis padres por apoyarme siempre.

A mi hija por estar siempre a mi lado en los momentos más difíciles.

A mis hermanos por ese entusiasmo siempre presente que contagia y ayuda a seguir adelante.

A mis compañeros de trabajo por incentivar me a seguir adelante y no desfallecer en tan importante meta.

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos que de una manera u otra hicieron posible este logro.

A todos los facilitadores DEL I.A.E.S.P. por haberme enriquecido en conocimientos con su sabiduría pedagógica, en especial a la Dra. Sandra Fernández y Emilio Fernández.

A Saludanz y a la Dra. Cira Contreras por la confianza que depositaron en mí, en brindarme la oportunidad de realizar el Postgrado Regionalizado de Gestión en Salud Pública.

A la Dra. Elena Pérez Calma tutora del presente trabajo.

**A TODOS, MIL GRACIAS POR EL APOYO PRESTADO Y QUE DIOS
LOS BENDIGA.**

Ingrid M. Carrillo López

LISTA DE CUADROS

CUADROS	PÁG
CUADRO N° 1. TRAUMA CAUSAL.....	29
CUADRO N° 2 ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS.....	31
CUADRO N° 3. MATRIZ FODA.....	40
CUADRO N° 4. VALORACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	48
CUADRO N° 5 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTO.....	49
CUADRO N° 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	50
CUADRO N° 7. PRESUPUESTO	52

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS	PÁG
FIGURA N° 1. ARBOL DEL PROBLEMA.	38
FIGURA N° 2. ARBOL DE OBJETIVO.	43



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN SALUD PÚBLICA
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"**

**AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO
DE LA PARROQUIA SUCRE DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER.
ESTADO ANZOÁTEGUI. AÑO 2008.**

AUTORA: DRA. INGRID CARRILLO LOPEZ.

**TUTORA: DRA. ELENA PEREZ CALMA.
ESPECIALISTA EN SALUD PÚBLICA.**

RESUMEN

El presente estudio, tiene como objetivo, establecer el déficit de los servicios públicos en la parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver, basándose en la elaboración de un proyecto de intervención. La investigación es de campo, tipo descriptivo y transversal. Mediante el análisis de la situación de salud y de la calidad de vida caracterizando la población y describiendo la situación social. La población estuvo conformada por 29.450 habitantes que integran el Municipio Fernando de Peñalver del estado Anzoátegui. Se aplicó el enfoque sistémico epidemiológico, lo que nos permitió desarrollar la identificación y priorización de los principales problemas de salud existente. Los mismos fueron resumidos en la trama causal, relacionando los factores de riesgo con la enfermedad y el daño, tomando en cuenta los cuatro campos determinantes definidos por la Lalonde y la base económica social del estado. Para la obtención de los datos se empleó la observación, entrevistas, revisión de estadísticas, revisión bibliográfica y asambleas de ciudadanos y ciudadanas. Los descriptores del problema están representados por el alto índice de artefactos eléctricos deteriorados, alto índice de hechos delictivos y prostitución, y bajo porcentaje en el cumplimiento del servicio eléctrico. Los resultados que se esperan obtener con el proyecto son los siguientes: un adecuado sistema eléctrico, planificación y mantenimiento oportuno, efectiva vigilancia y control por parte de las instituciones responsables. Se recomienda la ampliación del servicio eléctrico del municipio, que permita aumentar la fuerza de electricidad para que exista un incremento de las actividades económicas, oportunidades de empleo, aumento del desarrollo social, disminución del grado de emigración de la población y una disminución del índice delictivo.

Palabras claves: Proyectos humanos viables (G01), Remediación Ambiental (G03), Fisiología de la Nutrición (G02), Humanización de la Atención (SP2), Datos Censuales (SP3).



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
MINISTRY OF POWER FOR THE PEOPLE'S HEALTH
SENIOR STUDIES INSTITUTE IN PUBLIC HEALTH
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"**

**WIDER COVERAGE AND EFFICIENCY OF ELECTRIC SERVICE IN THE
MUNICIPALITY FERNANDO DE PEÑALVER. STATE ANZOÁTEGUI. YEAR
2008.**

AUTORA: DRA. INGRID CARRILLO LOPEZ.

**TUTORA: DRA. ELENA PEREZ CALMA.
ESPECIALISTA EN SALUD PÚBLICA**

ABSTRACT

This study aims to establish the deficit of public services in the parish of Sucre Municipality of Fernando Peñalver, based on the elaboration of a draft speech. The research is field, descriptive and cross. Through analysis of the health status and quality of life characterized by describing the population and the social situation. The population was composed of 29,450 inhabitants that make up the Municipality of Fernando Peñalver Anzoategui state. It applied the epidemiological systemic approach, which allowed us to develop the identification and prioritization of the major health problems exists. They were summarized in the fabric of causation, the risk factors relating to the disease and the damage, taking into account the four determinants fields defined by the Lalonde and the economic base of the social state. To obtain the data was used observation, interviews, review of statistics, literature review and assemblies of citizens. The descriptors of the problem are represented by the high rate of damaged electrical appliances, high rate of crime and prostitution, and low rate in the performance of electric service. The expected results with the project are as follows: an adequate power system planning and timely maintenance, effective monitoring and control by the responsible institutions. We recommend the expansion of electric service in the township, which would increase the strength of electricity so that there is an increase in economic activity, employment opportunities, increase of social development, a decrease in the level of emigration of the population and a decrease in the crime rate.

Key words: Viable Human Projects (GO1), **RemediacionAmbiental** (GO3), **Fisiologia of the Nutrition** (GO2), **Humanizacion of Atencion** (SP2), **censuals Data** (SP3).

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de desarrollo local consiste en la ampliación del sistema eléctrico en tres comunidades objeto de estudio del municipio Fernando de Peñalver, para así optimizar su rendimiento y perpetuarlo en el tiempo a manera de disfrutar del mismo a un plazo de varios años.

Fin del proyecto:

Aumentar el nivel de calidad de vida, mejorando el servicio eléctrico de la parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver del estado Anzoátegui, año 2008.

Propósito del proyecto:

Ampliar el sistema eléctrico de la parroquia Sucre del Municipio Fernando Peñalver del estado Anzoátegui, año 2008, para disminuir las brechas sociales existentes en los habitantes que viven en la zona rural, donde existe un transformador que abastece todas las viviendas donde en las noches apagan los bombillos incluso los ventiladores para el buen funcionamiento de las neveras y los habitantes de la zona urbana en donde un solo club campestre posee un solo transformador para su servicio.

Aporte relevante:

Al integrar a los habitantes de las comunidades queremos sembrar en ellos la necesidad de comunicarse, conocerse, intercambiar ideas, capacitarse y hacer velar los derechos que, como ciudadanos de la República Bolivariana de Venezuela les pertenece.

Logrando que las autoridades locales y nacionales presten los servicios públicos básicos con calidad, eficacia y eficiencia donde los habitantes sean los contralores sociales de sus obras y servicios.

Este trabajo especial de grado parte de un análisis de salud integral involucrando todos los sectores que intervienen en el diseño del modelo de la vida, como son: cultura, servicios públicos, educación, salud, política y formación ciudadana, incluyendo capacitación en leyes y poderes.

Esta investigación se considera descriptiva, de corte transversal, documental y de campo. Este estudio se presenta en cinco (05) capítulos estructurados, en forma secuencial toda la información para una fácil comprensión del tema investigado. Inicialmente se plasma la información que permite describir el problema, seguidamente se soporta bibliográficamente la investigación, es decir, el marco teórico, se incluye también en forma detallada los elementos de orden metodológico para luego proceder al análisis de los datos recavados y finalmente, poder formular las conclusiones y recomendaciones, que se originan de esta investigación.

Posterior a los cinco (05) capítulos desarrollados se presentan las referencias bibliográficas y los anexos como el perfil del proyecto que permitió inicialmente, identificar algunos elementos prioritarios del proyecto y que posteriormente, se desarrollaron con mayor profundidad.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En muchos países del mundo constantemente se están introduciendo reformas para tratar de transformar los servicios de salud, esto es indicativo de que existe una problemática dentro de ellos que no permiten obtener resultados satisfactorios, es por esa razón que se trata de obtener un sistema que brinde una cobertura más amplia y de mayor calidad en la prestación del servicio, en tal sentido, se han introducido muchas prácticas gerenciales que involucran a todos los servicios que pertenecen al sistema, dentro de los cuales encontramos el servicio de energía eléctrica, que de una forma organizada, puede dar una valiosa contribución para el mejoramiento de la población.

Por muchos años la problemática del servicio de electricidad ha sido una gran preocupación por todos los actores sociales que intervienen en la población. Esta problemática se torna cada día más compleja por lo que amerita hacer mayores esfuerzos para tener un buen sistema de electricidad.

La electricidad debe tener cobertura en todo el ámbito nacional y deben existir servicios eléctricos que permitan lograr los objetivos y metas en los momentos actuales, hay incertidumbre sobre las soluciones apropiadas que permitan obtener resultados satisfactorios.

El Municipio Fernando de Peñalver está ubicado al Noroeste del Estado Anzoátegui y tiene una población de 29.450 habitantes, en el mismo debe existir un sistema eléctrico necesario para contribuir con el mejoramiento del alumbrado de la población, así como el desarrollo del Municipio.

La población del Municipio, cuenta para cubrir la demanda del servicio eléctrico con entes locales como: Alcaldía, C.A de Administración y Fomento Eléctrico (CADAFE), empresas privadas, PDVSA y consejos comunales.

Es importante señalar que en la medida que se organicen las comunidades, podrán disminuir las brechas en los servicios públicos y dar respuestas a las necesidades sentidas del Municipio Fernando de Peñalver.

JUSTIFICACIÓN

El Municipio Fernando de Peñalver se encuentra centrado en una zona con un potencial altamente turístico, como un polo de desarrollo económico, pesquero, artesanal, industrial y educativo, además realizan actividades agropecuarias.

Debido a que el Municipio es una zona muy visitada por personas de diferentes sitios nacionales e internacionales y aunados a que existe un déficit en el servicio eléctrico, es preciso revertir esta condición mediante la creación de un sistema de servicio eléctrico en todos los sectores.

Es necesario buscar estrategias que permitan a estas comunidades resolver sus necesidades prioritarias, de tal manera, que podamos disminuir las grandes brechas sociales con actividades programadas y desarrolladas por las comunidades organizadas, mejorar la calidad de vida y que puedan contribuir a fomentar un alto desarrollo político, económico, social y laboral.

Lo anteriormente expuesto representan algunos de los basamentos que justifican la realización de este proyecto, desde el punto de vista teórico práctico.

El presente proyecto también se justifica en un marco metodológico, ya que podría contribuir de antecedente a otras investigaciones y como modelo para organizar, con otras comunidades, otros servicios de energía eléctrica.

OBJETIVO GENERAL

Ampliar la cobertura y eficacia del servicio eléctrico en el Municipio Fernando de Peñalver, Estado Anzoátegui, año 2008.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr un adecuado sistema eléctrico.
- Brindar el mantenimiento oportuno del sistema eléctrico.
- Propiciar el cumplimiento de las ordenanzas municipales.
- Contribuir con una eficaz organización comunitaria.
- Lograr una mayor y mejor conciencia ciudadana.

ALCANCE

El proyecto fue formulado para mejorar la calidad del servicio eléctrico, donde se beneficiará toda la población del Municipio Fernando de Peñalver del Estado Anzoátegui y sus alrededores, los cuales se verán fortalecidos por el logro obtenido de vivir en un entorno con mejores condiciones de vida y así contribuir con el desarrollo social.

LIMITACIONES

- La falta de presupuesto para la adquisición de equipos y conexiones necesarias para la construcción del servicio eléctrico.
- Existe una limitada participación de las autoridades municipales en materia de planificación local y servicios públicos, con escasa participación de los consejos comunales en la gestión del Municipio Fernando de Peñalver.
- No existen lineamientos a corto plazo en el diseño de un plan del desarrollo social endógeno.
- No se cuenta con documentación, a nivel municipal, que incorporen el análisis de la realidad actual del Municipio Fernando de Peñalver.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

1- Pobladores inconformes con el servicio eléctrico:

“Puerto la Cruz. Insatisfacción fue lo que se observó ayer en la zona Norte del Estado Anzoátegui, luego de que las comunidades se enteraron de que el problema de la falta de electricidad no tendrá solución por ahora sino el venidero año, como lo anunció el gerente de Eleoriente, Argenis Medina”.

“Vecinos de los barrios más afectados de Barcelona y Puerto la Cruz se quejaron de la poca capacidad de respuesta de la empresa que suministra la electricidad y manifestaron que no es posible que después de tantos años ahora se diga que una de las causas del mal es la falta de inversión, como indicó Carlota de Mayo, quién vive en el casco central de la ciudad capital”.

“Considera Carlota de Mayo que no se debe esperar para el año 2007 para solventar una crisis que afecta a todos, y que religiosamente cancelan a tiempo su recibo, pues de lo contrario le cortan el suministro del servicio”.

“Por su parte, Manuel García, en Puerto la Cruz, indicó que además de las elevadas facturas por vivir en una zona residencial decente, tiene que soportar los cortes no programados y que en lo que va de año ya se le han quemado dos artefactos eléctricos debido a las fallas en el suministro”.

“Las quejas en Lechería no faltaron, pues en ese Municipio turístico del estado Anzoátegui sufren, constantemente, los apagones”.

“Francisco de Salazar y Marlena Ruiz, precisaron que así como Eleoriente es diligente para cortar el suministro cuando se vencen los recibos, debe serlo también para resolver las emergencias y añadieron que muchas veces las líneas se han caído y se cansan de llamar telefónicamente a la empresa y no les atienden sus llamados”.

“Coincidieron al pedir a nivel central que actúen en esta situación porque no se explica el por qué de la desinversión y la falta de recursos, cuando la mayoría de los clientes de la empresa cancelan a tiempo sus facturas”.

“Las comunidades de Anzoátegui afectadas anuncian nuevas protestas, ya que dicen estar inconformes con que se les diga que no hay dinero y que habrá que esperar al próximo año”.

“El mismo presidente de Eleoriente, sr. Argenis Medina, admitió que el servicio de la región está colapsado. Esta situación la atribuye a la “falta de mantenimiento de las instalaciones, durante más de veinte años y por el aumento de la demanda”. Dijo que ejecutarán una serie de proyectos e inversiones”.*

**WWW.Soberania.org.Caracas 7 de febrero del 2008

2- Consejos comunales, autonomía y movimientos sociales.

La figura de los consejos comunales puede cartografiarse en los Artículos 70 y 182 de la Constitución, en donde se establece la participación y protagonismo del pueblo en el ejercicio de su soberanía. Tres años más tarde de su promulgación se nombran los **CC** como parte del sistema nacional de planificación participativa. En el año 2005 la **Ley Orgánica del poder público municipal** establece en su artículo 112 que dicha figura sería el “centro principal para la participación y protagonismo del pueblo” ante el **Consejo local de planificación pública (CLPP)**. Si queremos irnos más atrás la gestión municipal **Aristóbulo Isturiz**, durante los días de **IV República**, promovió experiencias de gobierno parroquial en **Caracas**. Pero es desde enero de este año que los **CC** comienzan a popularizarse tras los anuncios presidenciales sobre la **urgencia de su conformación**. No porque fueran una reivindicación levantada y defendida desde las bases, con experiencias exitosas en alguna parte del país, sino porque como proyectos similares, **se decretaba la participación desde arriba**. **

3- Ley Orgánica del Servicio Eléctrico (Año 2001, Pág. 7. Artículo 16), promueve:

- Uso eficiente y racional de los recursos.
- Establece funciones de regulación, fiscalización y control.
- Promueve la eficiencia, seguridad y confiabilidad.
- Establece obligaciones y derechos de los agentes y usuarios.
- Establece el libre acceso a las redes de distribución y transmisión. ***

**Rafael Uzcategui/Soberanía. 17/05/2006

***Aspectos Institucionales y regulatorios del Sector Eléctrico venezolano.
www.caveinel.org.ve/Foro_0606_Carlos_Perez_Mibelli-CAVEINEL.pdf

Interpretación de los Artículos anteriores.

La problemática que genera la deficiencia del servicio eléctrico, no sólo se circunscribe en la parroquia sucre del Municipio Fernando de Peñalver del estado Anzoátegui, sino también a todo el estado Anzoátegui y a todo el territorio nacional, ya que las causas que genera el problema son de fondo y no de forma. Quizás la deficiente dotación de equipos y materiales de electrificación y el manejo incorrecto de los recursos destinados para ese fin, influyen directamente en la calidad del servicio que se presta a la comunidad.

Observando el incumplimiento de la Ley Orgánica del Servicio Eléctrico en todos sus mandatos. Vale preguntarse ¿quién hace las leyes?, ¿quién las cumple? Y ¿quién tiene la responsabilidad de hacer cumplir?

Se puede concluir que en nuestro país debe surgir el poder popular para hacer valer los derechos que legalmente les pertenece, y cambiar nuestro estilo de vida.

Contexto geográfico.

El Municipio Fernando de Peñalver, está ubicado en el litoral oriental situado al noroeste del Estado Anzoátegui a solo 25 minutos del Aeropuerto Internacional “José Antonio Anzoátegui”, (Barcelona) y a 45 minutos de la ciudad de Puerto la Cruz. Su territorio ocupa una superficie de 991 km² y una población de 29.450 habitantes. Limita al norte con el Mar Caribe, al sur con los Municipios Bruzual y San Juan de Capistrano. Esta posición privilegiada, hace que sea el asiento de las principales vías que comunica las zonas noroeste con las zonas noroeste del territorio nacional.

Desde el punto de vista físico-natural, se pueden localizar los diferentes paisajes, que hacen tan heterogéneos los asientos poblacionales que van

desde la planicie costera, valles y montañas, los cuales tienen diferentes capacidades para actividades pesqueras, agropecuarias y para la agricultura.

BASES TEÓRICAS

El decreto N 1.507 de fecha 30 de Octubre de 2001, publicado en la Gaceta Oficial N 37319 extraordinario de fecha 07 de Noviembre de 2001, regula todo lo referente a armonización y coordinación de competencia de los poderes públicos nacionales y municipales para la prestación de los servicios de electricidad.

Con el fin de facilitar la electricidad y en particular, para llevar estos servicios públicos al mayor número de habitantes del país, inclusive a los que pudieren encontrarse en las zonas más despobladas y en los sectores de menor recursos, se hace necesario estimular y acelerar la formulación y ejecución de proyectos encaminados a este propósito. Para tener viabilidad económica, gran parte de estos proyectos deben extenderse a través de varias divisiones político, territoriales donde las competencias de los diferentes poderes públicos deben desarrollarse en forma armónica y coordinada, ya que de lo contrario, impedirían o retardarían la realización de dichos proyectos. Por ello, deben fijarse normas que permitan la coexistencia armónica de los distintos niveles de gobierno, con competencia en materia de servicio de electricidad.

La electricidad, imprescindible hoy en nuestras vidas, ha recorrido largo camino desde el principio de los tiempos, siendo muchos los hombres y mujeres que con su reflexión y duro trabajo, la han ido moldeando y adaptando a cada una de las necesidades de nuestras vidas.

La electricidad

Es un fenómeno físico originado por cargas eléctricas, estáticas ó en movimiento, y por su interacción. Cuando una carga se encuentra en reposo produce fuerzas situadas en su entorno. Si la carga se desplaza produce también fuerzas magnéticas.

Generación de electricidad.

La generación hidráulica se encuentra en la zona de Guayana y el Occidente del país, mientras que en el área central y el estado Zulia se encuentran los principales núcleos de producción térmica.

Las instalaciones hidroeléctricas del bajo Caroní cuentan con unos 12.500 MW de potencia instalada en Guri y Macagüa. Las plantas actualmente en operación representan el 70% de la oferta nacional de electricidad y constituyen apenas una parte del potencial de unos 26.000 MW en que se estima todo el curso de dicho río.

En los actuales momentos, Guri es la segunda planta hidroeléctrica de mayor potencia instalada en el mundo, después del complejo binacional de Itaipú: Brasil-Paraguay.

Sistema de transmisión.

Un sistema de transmisión de energía eléctrica es el medio de conexión entre los consumidores y los centros de generación, el cual permite el intercambio de energía entre ellos a todo lo largo de la geografía nacional.

Las líneas de transmisión y las subestaciones representan los principales componentes de un sistema o red de transmisión. Una red se caracteriza por poseer diferentes niveles de voltaje de operación. Esta diversidad técnica necesaria permite que el intercambiador se dé en condiciones que minimicen

las pérdidas de energía, para así lograr el uso eficiente de la energía por parte de todos los integrantes del sistema eléctrico. (Consumidores y generadores).

La red encargada de transmisión es conocida como Sistema Interconectado Nacional (S.I.N) y está integrado por las empresas: C.A de Administración y Fomento Eléctrico (CADAFE), C.V.G. Electrificación del Caroní C.A, (EDELCA), C.A. La electricidad de Caracas (E.de C) y C.A Energía Eléctrica de Venezuela (ENELVEN). La oficina encargada de coordinar la operación del S.IN. es la Oficina de Operaciones de Sistemas Interconectados (OP SIS).

Fuentes de la energía eléctrica

Renovable: son inagotables porque se renuevan constantemente en la naturaleza, como la energía solar, la eólica, la geométrica, mareomotriz e hidráulica.

No renovable: son agotables y perecederas, tales como los recursos fósiles (petróleo, gas natural y carbón), así como el mineral de uranio utilizado para generar electricidad.

Otra clasificación contempla las fuentes primarias y las secundarias. Las primarias son fuentes que se encuentran en su forma natural, como la eólica o la solar. Las secundarias son el producto de la transformación de las fuentes primarias por la acción humana, como la electricidad.

Sistema eléctrico nacional

En la República Bolivariana de Venezuela, las actividades de generación, transmisión y distribución de electricidad se realizan a través del sistema interconectado Nacional, conformado por los sistemas de un grupo de empresas que operan a niveles de tensión igual o superior a 230 KV.

Los tres desarrollos hidroeléctricos de Guayana satisfacen los requerimientos de energía de los grandes consumidores de esa zona y parte de los requerimientos del país, suministrados mediante un sistema de transmisión que opera a 765 KV, 400 KV y 230 KV. Esta red de transmisión se interconecta a su vez con los sistemas eléctricos, que finalmente llevan el servicio eléctrico a sus clientes a lo largo de la geografía nacional.

En el marco de la **Misión Revolución Energética** se están instalando en diversas subestaciones del país 84 grupos electrógenos sincronizables para alcanzar una capacidad total de generación de mil megavatios.

El objeto de instalar la generación distribuida con grupos electrógenos es mejorar la calidad de servicio eléctrico, que se presta actualmente en las diferentes comunidades del país, además de garantizar confiabilidad del servicio para hospitales, centros de diagnósticos, instalaciones de abastecimiento de agua, instalaciones de seguridad y defensa, instalaciones de almacenamiento y refrigeración de alimentos, comunidades, etc.

Los habitantes de los grupos electrógenos en Venezuela beneficiaran a todas las poblaciones de los estados donde sean colocados.

BASES LEGALES:

LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA DECRETA:

LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Objeto.

**CAPÍTULO I
ASPECTOS BÁSICOS**

Artículo 1. Esta ley establece las disposiciones que rigen la gestión integral del servicio eléctrico, como elemento indispensable para el desarrollo sustentable del país.

Artículo 2. El estado velara porque todas las actividades eléctricas sean eficientes con mejor servicio de calidad a fin de garantizar un suministro de electricidad al menor costo posible y con la calidad requerida por los usuarios.

Artículo 9. Todos los entes prestadores de servicio eléctrico están en la obligación de garantizar una red de distribución eléctrica en las comunidades que necesiten el servicio.

**CAPÍTULO II
DE LA PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO**

Artículo 11. Es competencia del Ministerio de Energía y Mina poner en ejecución planes y proyectos eléctricos que los usuarios que en vista de

sus necesidades han hecho llegar a las autoridades municipales y estatales para una mejor calidad de vida.

Artículo 13. Los entes gubernamentales son los indicados de realizar planes mediante estrategias, las políticas del servicio eléctrico a toda la población aunado a los lineamientos de las políticas de competencia nacional en materia de electricidad.

TÍTULO II DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

“Artículo 16. La comisión Nacional de energía eléctrica deberá actuar bajo los principios siguientes:

1. Proteger los derechos e intereses de los usuarios del servicio eléctrico;
2. Promover la eficiencia, confiabilidad y seguridad en la prestación del servicio, y el uso eficiente y seguro de la electricidad;
3. Velar porque todas las demandas de electricidad sean atendidas.
4. Garantizar el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los agentes de servicio eléctrico, otorgado por esta ley;
5. Promover la competencia en la generación y en la comercialización de electricidad;
6. Garantizar el libre acceso de terceros a los sistemas de transmisión y distribución;
7. Coordinar sus actuaciones con las autoridades municipales de conformidad con esta ley.”

TÍTULO IV DE LOS USUARIOS

“Artículo 40. Los usuarios del servicio eléctrico nacional tienen entre otros, los siguientes derechos:

1. Obtener el suministro de energía eléctrica de la empresa distribuidora concesionaria en el área geográfica donde estén ubicados;
2. Recibir la atención oportuna de sus reclamos en primera instancia de la empresa encargada del suministro de electricidad, en segunda instancia de la autoridad municipal, y en última instancia de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica;
3. Organizarse para participar en la supervisión del servicio eléctrico;
4. Exigir y recibir de las empresas eléctricas información completa, precisa y oportuna para la defensa de sus derechos;
5. Obtener, por parte de la empresa encargada del suministro de electricidad, una compensación adecuada cuando la calidad del servicio no cumpla con las normas de calidad del servicio eléctrico que dicte la Comisión Nacional de

Energía Eléctrica, y el resarcimiento de los daños causados por fallas en el suministro de energía eléctrica;
 6. Los grandes usuarios podrán adquirir la potencia y energía eléctrica que requieran a través del Mercado Mayorista de Electricidad;
 7. Los demás que establezcan esta Ley y su Reglamento y la Ley de protección al consumidor y al usuario.”

TÍTULO V DE LOS MUNICIPIOS

“ARTÍCULO 42. Al Municipio, en cumplimiento de sus atribuciones le corresponde:

1. Promover la prestación del servicio eléctrico en el área de su jurisdicción;
2. Asegurar un servicio adecuado de alumbrado público en su jurisdicción, directa o indirectamente. En este último caso debe garantizar la debida remuneración del servicio a la empresa que lo suministre;
3. Fiscalizar la calidad del servicio eléctrico en su jurisdicción, con base en las normas que a tal efecto dicte la Comisión Nacional de Energía Eléctrica;
4. Promover la participación de las comunidades en la fiscalización del servicio;
5. Promover la organización de usuarios del servicio eléctrico;
6. Velar por la existencia de un adecuado servicio de atención a los reclamos en materia de calidad de servicio y atención al usuario, e informar a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica cuando el mismo no sea satisfactorio;
7. Velar porque las sanciones aplicadas por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica sean acatadas;
8. Proponer a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica las medidas que considere convenientes para mejorar la prestación del servicio en su jurisdicción;
9. Coordinar los planes de expansión del servicio de las empresas eléctricas con los planes municipales de desarrollo urbano;
10. Presentar recomendaciones y observaciones a las empresas locales del servicio eléctrico relativas a los planes de expansión y mejoramiento de la calidad del servicio.”

Los Artículos 82, 83, 88 de los Decretos Sociales y de la Familia consagran a los ciudadanos el Derecho al disfrute de viviendas saludables, con servicios públicos adecuados que garanticen una mejor calidad de vida. Estos Artículos son violados ya que el deficiente servicio eléctrico, no permite el acceso a ventilación, radio, televisión, refrigeración adecuada de alimentos de consumo diario y otros.

“Artículo 82: Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda, higiénica, con servicios básicos esenciales que incluyan un hábitat

que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias. La satisfacción progresiva de este derecho es obligación compartida entre ciudadanos y ciudadanas y el estado en todos sus ámbitos”...*

“Artículo 83: La salud es un derecho social fundamental, obligación del estado, que lo garantizara como parte del derecho a la vida. El estado promoverá y desarrollara políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa y el cumplimiento de las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República”.*

“Artículo 88: El Estado garantizará la igualdad y equidad de hombres y mujeres en el ejercicio del derecho al trabajo....”*

Capítulo VI De los Derechos Culturales y Educativos. Con derechos a avances tecnológicos y redes de información, derecho este violado en las comunidades de estudio ya que la deficiencia del servicio eléctrico no le permite cumplir una jornada de estudio completo y peor aún, no hay acceso al servicio de Internet por las fallas eléctricas.

“Artículo 102: La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado asumirá la educación como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad....”*

“Artículo 103: Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes, vocación y aspiraciones...”*

“Artículo 107: La educación ambiental es obligatoria en los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la educación ciudadana no formal....”*

“Artículo 108: Los medios de comunicación social, públicos y privados deben contribuir a la formación ciudadana. El estado proveerá servicios públicos, de radio y televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y la aplicación de las nuevas tecnologías de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.”

Variables

Variables dependientes: servicio eléctrico de la Parroquia Sucre, del Municipio Fernando de Peñalver, estado Anzoátegui.

El servicio eléctrico se considera una variable dependiente ya que está sujeta a todos los cambios externos que ocurren en el Municipio, tales como: el incumplimiento de las ordenanzas municipales, falta de organización comunitaria, desviación de los recursos económicos, bajo nivel educativo entre otros.

Variables independientes: comunidad de la Parroquia Sucre, Municipio Fernando de Peñalver, estado Anzoátegui.

Los habitantes de la parroquia Sucre se mantienen inmutables en sus casas, a pesar de la deficiencia existente en cuanto a servicios Públicos, viviendas, fuentes de empleo, nivel educativo que los mantienen excluido del avance, desarrollo y justicia social.

Variable control: nivel educativo de la parroquia Sucre, Municipio Fernando de Peñalver, estado Anzoátegui.

Define la evolución de la variable dependiente que está bajo la influencia de la variable independiente; de tal manera que el nivel educativo evalúa las deficiencias o mejoras de la calidad del servicio eléctrico en la comunidad. Si hay una iluminación adecuada, se cumple el diseño, disfrute de plataforma tecnológica y capacitación de avanzada.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Durante el cuarto trimestre del año 2006 se realizó el Análisis de la situación de salud y calidad de vida en el Municipio Fernando de Peñalver, se caracterizó la población, describiendo el territorio, la situación social, económica y de salud. Este trabajo se hizo con la participación de la comunidad, junta parroquial y otros actores sociales, donde se llevó a cabo una serie de asambleas de ciudadanos y ciudadanas, para identificar y priorizar los problemas que afectan a la población del Municipio. El déficit de la electricidad quedó dentro de los cinco primeros problemas que presenta la comunidad. En este análisis se utilizaron métodos y técnicas diferentes, tales como: la lluvia de ideas para identificar y priorizar los problemas, el Método Hanlon, la Matriz FODA, la trama causal para el análisis de los problemas y la metodología del marco lógico, entre otros.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se trata de una investigación de campo, descriptiva y de corte transversal, de acuerdo a su naturaleza el estudio está ubicado dentro de la modalidad de proyectos de desarrollo local y pretende solucionar una situación problemática social identificada en la población objeto de estudio (Municipio Fernando de Peñalver del Estado Anzoátegui), con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población.

La investigación de campo es definida por Cazeres, Jaramillo, Christen, Villaseñor y Zamudio (2000) como: "Aquella en la que el mismo objeto de estudio sirve como fuente de información sobre la investigación". (p18).

Esta investigación es considerada de campo debido a que los datos recabados así como el análisis del problema se realizaron directamente en el sitio donde se produjeron los fenómenos u hechos.

La investigación descriptiva según Tamayo, M. (1996), es aquella que: “Utiliza el método de análisis para lograr la caracterización del objeto de estudio, o una situación completa, señalando sus características y propiedades”. (p18).

Esta investigación es descriptiva por la descripción e interpretación según la realidad evidenciada.

Según el período y secuencia del estudio se clasifica la investigación de corte transversal, la cual es definida por Pineda, E. Alvarado como: “Cuando se estudian las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo”. (p136)

POBLACIÓN Y MUESTRA

Según **POLIT**, D. H. (1994) expresa que: **“La población siempre está integrada por cúmulos específicos de elementos en los que se interesará el investigador”** (p38).

Por tanto, la población en estudio corresponde a la totalidad de los habitantes del Área Rural del Municipio Fernando de Peñalver, representada por 29.450 habitantes.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de procurar la información y los instrumentos de recolección de datos, es un recurso que le sirve al investigador para acercarse a los hechos y obtener la información

Los datos se obtuvieron a través de: la observación, entrevistas, revisión de estadísticas, anuarios de epidemiología, revisión bibliográfica, asamblea de ciudadanas y ciudadanos.

La observación, consiste en el uso sistemático de los sentidos en la captación de la realidad que se quiere investigar. En el presente estudio se realizó observación directa y en vivo de las circunstancias en las que se presentaron los hechos, lo que permitió seleccionar, organizar y relacionar los datos referentes a la investigación.

La entrevista, otro instrumento utilizado en este estudio, es definida por Pineda, E. De Alvarado, E. y De Canales, F. (1994. P 129) como: **“La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”**

En el desarrollo de esta investigación se utilizó la entrevista formal no estructurada, aplicada a los representantes de los organismos e instituciones involucrados en la problemática, así como también a personas de la comunidad, para constatar la problemática planteada.

Para obtener información referente a la problemática en estudio, se realizaron Asambleas de Ciudadanos, con la participación de voceros de las comunidades, de la junta parroquial y representantes de los organismos gubernamentales, quienes expusieron sus puntos de vista y los conocimientos y

expectativas acerca de la problemática estudiada, participación activa lograda a través de las siguientes actividades:

- 1- Se realizó la asamblea de ciudadanos (as) para la identificación y priorización de las necesidades y problemas de las comunidades.
- 2- Se realizó comunicación escrita a las autoridades del Municipio, informándole el objetivo de la investigación y solicitando autorización para la realización de la Asamblea de ciudadanos (as) en las instalaciones de la Junta Parroquial.
- 3- Se revisan los registros estadísticos, para tener conocimiento cabal de la realidad a intervenir.

A continuación se describen sucesivamente los instrumentos utilizados durante la realización de esta investigación.

Para abordar el planteamiento o solución de un problema cualquiera hay que conocerlo a profundidad. Para ello se realizó el Análisis de la Situación de Salud y Calidad de Vida (ASIS) en el Municipio Fernando de Peñalver; una vez identificado el problema de estudio en este proyecto, el mismo fue resumido en una matriz denominada Trama Causal, en la cual se relaciona con los factores de riesgo para la enfermedad y la muerte, tomando en consideración los cuatro campos determinantes de la salud definidos por Lalonde. Una vez que se tiene clara la situación problemática, es necesario evaluar las fuerzas que actúan en el sector y que tienen influencia en el logro de los objetivos propuestos, se utilizó para ello la matriz FODA, la cual permite construir estrategias de intervención en función del aprovechamiento de las oportunidades y fortalezas existentes para la eliminación o neutralización de las amenazas y debilidades presentes en el medio que se desea intervenir.

Para evaluar la factibilidad de intervención, se realiza el análisis de involucrados, considerando como tales a todas las personas, instituciones,

empresas, actores sociales del municipio que de alguna u otra manera están vinculados con el proyecto. Se evalúan las expectativas, intereses, recursos y limitaciones de cada uno para identificar factores a favor o en contra del proyecto.

A continuación se presenta lo referente a la metodología utilizada como son: El Enfoque Sistémico y Trama Causal del problema estudiado.

ENFOQUE SISTEMICO EPIDEMIOLOGICO

ENFOQUE SISTÉMICO EPIDEMIOLOGICO DEL DEFICIENTE SERVICIO ELÉCTRICO EN EL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER.

Entradas

- Servicios de electricidad.
- Personal obrero y técnico.
- Disposición final del alumbrado eléctrico.
- Disposición final de las instalaciones eléctricas.
- Disposición final de la red y distribución del sistema eléctrico.

Procesos

- Sensibilización de las autoridades gubernamentales y actores sociales sobre la importancia del mantenimiento permanente de los sistemas eléctricos.
- Sensibilización de las autoridades municipales sobre la importancia y beneficios de la red eléctrica.
- Contratación de personal obrero y técnico necesario.

- Desarrollo de programas de educación y promoción para la salud en las comunidades sobre materia de electrificación.

Resultados

- Red eléctrica funcionando con todas las normas sanitarias y ambientales.
- Comunidades organizadas y sensibilizadas sobre el manejo del sistema de alumbrado y electrificación.
- Existencia de personal y unidades de servicios acorde a las necesidades de la comunidad.
- Reducción de riesgos e impactos sobre el ambiente.

TRAMA CAUSAL

Con la finalidad de continuar con el análisis del problema, se realizó la trama causal, que consiste en el estudio de las determinantes de la salud tomando en cuenta los factores de riesgos que se generan del problema.

De acuerdo a los determinantes de la salud de LALONDE, se establecen los factores de riesgo que proporcionan los posibles daños, según el problema planteado que viene dado por el deficiente eléctrico del Municipio Fernando de Peñalver. De esta manera se muestra en el cuadro siguiente los factores de riesgo, enfermedad o daño y muerte o daño severo a lo que pueden estar expuestos los habitantes de esta comunidad. A continuación se presenta el cuadro N° 1.

CUADRO Nº 1

TRAMA CAUSAL DEL DEFICIENTE SERVICIO ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER, SEGÚN LOS DETERMINANTES DE LA SALUD DE LALONDE.

Determinantes	Factores de Riesgo	Enfermedad o daño	Muerte o daño severo
Biológicos	- Poca movilidad nocturna. - Inconformidad.	-Traumatismo. -Hechos violentos.	-Incapacitación. -Deshidratación. -Hemorragias. -Muerte.
Estilos de Vida	-Pobreza extrema. -Alto consumo de alcohol. -Adicción a las drogas.	-Nerviosismo. -Estrés. -Ansiedad. -Insatisfacción. -Suicidio.	-Afectaciones psicosociológicas severas. - Muertes.
Medio Ambiente	-Inseguridad. -Vectores, roedores y agentes infecciosos. -Falta de iluminación.	-Hechos violentos. -Dengue. -Malaria. -Leptospirosis.	-Deshidratación severa. -Hemorragias. -Muerte.
Organización de los Servicio De Salud	-Aumento de morbi-mortalidad. -Gestión inadecuada de los servicios -Mayor consumo de insumos. -Incremento de los costos.	-Complicaciones. -Insatisfacción.	- Daños irreversibles. - Muerte.

ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

Los involucrados o participantes en el proyecto son las personas y organizaciones que están activamente relacionados con el desarrollo del proyecto, o cuyos intereses pueden verse afectados positiva o negativamente por los resultados de su ejecución o culminación.

Para evaluar las diferentes posibilidades de intervención de la problemática planteada, como deficiente servicio eléctrico del Municipio Fernando de Peñalver en el Estado Anzoátegui., se elaboró la matriz de involucrados donde se consideran todas aquellas personas, instituciones, empresas, actores sociales del municipio, así como otros grupos organizados, que de alguna u otra manera pueden dar un aporte a la solución del problema planteado y mediante el presente proyecto proyecto. Aquí se determinarán las expectativas, los recursos, los intereses y las limitaciones de cada uno de los sectores bien sean a favor o en contra del proyecto.

Del análisis de los involucrados surgen diferentes estrategias que sirven para abordar el problema y obtener los objetivos planteados en el proyecto. A continuación se presenta un cuadro resumen que tiene definida las diferentes formas de actuación de todos los que participan en el proyecto y garantizan su éxito, una vez asumido todos los compromisos adquiridos.

CUADRO Nº 2

MATRIZ DE ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

PARTICIPANTES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	CONFLICTOS O ALIANZAS POTENCIALES
Sector Social: Comité de Salud	Las organizaciones comunitarias y líderes no gestionaron adecuadamente los recursos.	Participación en la identificación y búsqueda de solución de los problemas de la localidad.	La participación y responsabilidades ciudadanas están expuestas en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela en los artículos 62, 173, 184.	Establecer comunicación y coordinación con autoridades municipales y demás organizaciones para el seguimiento del proyecto
Sector Gobierno: CADAPE del Municipio Fernando de Peñalver	Ausencia de planificación	Gestionar bienes y servicios al Estado.	Cumplir lo establecido en las normativas del Estado.	Dar prioridad a las comunidades donde las condiciones de electricidad generen riesgos.
Sector Gobierno: Alcaldía	Falta de gestión de los recursos.	Gestionar bienes y servicios para el Municipio.	Ley del Poder Público Municipal y ordenanzas municipales	Gestionar en secciones de cámaras municipales la asignación de presupuesto.
Sector empresarial: PDVSA	Ausencia del proyecto.	Ofertar bienes y servicios para el Municipio	Reglamentos internos donde existen compromisos para ofertar problemas de la comunidad.	Falta de acuerdos con los consejos comunales para ejercer la contralor
Sector Gobierno: Gobernación del Estado Anzoátegui	Ausencia de proyectos	Administrar bienes y recursos del Estado.	Cumplir lo establecido en la Ley de la República Bolivariana de Venezuela.	Gestionar ante PDVSA y FIDE, recursos extraordinarios.

En el cuadro anterior se aprecia que cada grupo tiene sus propios y diversos intereses con una visión general del problema desde su propia perspectiva, pero tienen muy bien definidas las actuaciones de cada quien y que permitirán el logro de los objetivos del proyecto.

Los involucrados en el proyecto pueden ser calificados de la forma siguiente:

SECTOR GOBIERNO: Aquí participan, la alcaldía del Municipio Fernando de Peñalver, Gobernación del Estado Anzoátegui e instituciones como CADAFE.

SECTOR SOCIAL: En este renglón encontramos, Comité de salud, consejos comunales y comunidad en general.

SECTOR EMPRESARIAL: PDVSA.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN

El problema en estudio tal como fue señalado en el capítulo I, trata del déficit del servicio eléctrico Municipio Fernando de Peñalver, Estado Anzoátegui. El mismo fue identificado durante la realización del Análisis de Situación de Salud y Calidad de Vida, desarrollado en el municipio antes mencionado en el cuarto trimestre del año 2006.

Con la participación de las comunidades, en las figuras de la junta parroquial y líderes de la comunidad, se llevó a cabo la priorización de los problemas ya identificados, utilizando para ello el método de Hanlon, el cual se basa en cuatro criterios:

- A. Magnitud del problema.
- B. Severidad del problema.
- C. Resolutividad del problema.
- D. Factibilidad de la intervención.

Como resultado de la aplicación de este método, el problema anteriormente planteado ocupó el quinto lugar en orden de prioridad. (Ver cuadro en el anexo).

En este capítulo se desarrollará el Árbol del problema y sus descriptores, seguido de la confección de la Matriz FODA, y el del Árbol de Objetivos.

ÁRBOL DEL PROBLEMA

Con el propósito de identificar las causas claves, descriptores, así como las consecuencias que se derivan del problema planteado, se utiliza uno de los elementos de la metodología del marco lógico denominado árbol del problema, el cual se presenta a continuación: Esta herramienta permitió en forma recurrente la identificación de las causas y efectos del problema objeto de estudio así como sus consecuencias para la comunidad, actuando negativamente en su calidad de vida. (Ver figura N° 1).

ANÁLISIS DEL ARBOL DEL PROBLEMA.

El problema y sus descriptores.

El problema central se ha definido desde el primer capítulo como el déficit del servicio eléctrico en el Municipio Fernando de Peñalver. El mismo presenta los siguientes descriptores.

1. Alto índice de artefactos deteriorados.
2. Alto índice de hechos delictivos.
3. Existe un bajo porcentaje en el cumplimiento del servicio eléctrico.

Causas Claves.

Los aspectos fundamentales o causas claves del problema estudiado y que están evidentes en el árbol del problema se enuncian seguidamente:

1. Deterioro del sistema eléctrico: Esto representa otra de las razones o causas más importantes que interfiere en el problema del déficit del servicio

eléctrico, ya que las autoridades municipales no prestan el servicio adecuado para la mejora de dicho problema.

2. Falta de mantenimiento del servicio eléctrico: El incumplimiento de las ordenanzas municipales no permiten en los actuales momentos contar con el mantenimiento sistematizado de servicio eléctrico, a la cual se suma la ausencia de electricidad en el municipio.

3. Incumplimiento de ordenanzas municipales: Esta representa otra de las razones o causas más importantes que interfieren en el problema, se refiere al incumplimiento de las instituciones y/o organizaciones que tienen poder de toma de decisiones en materia de electricidad, en cuanto al mejoramiento y control de todo el funcionamiento del servicio. Dentro de los aspectos que constituyen con la permanencia de esta causa se encuentra el déficit de supervisión.

4. Deficiente organización comunitaria: Esto implica poca participación comunitaria en la identificación y solución de los problemas que presentan las autoridades municipales y es una determinante para hacer que el gobierno local, regional y nacional cumpla con los mandatos legales establecidos en la Ley de la República Bolivariana de Venezuela. Todo esto se evidencia al existir una falta de sensibilización comunitaria.

5. Falta de conciencia comunitaria: Esto representa una de los fenómenos que contribuyen a disminuir las posibilidades de resolver el problema planteado y que tiene relación directa con el déficit del servicio eléctrico existente en esta región. Esto se evidencia por no haber comunicación en el municipio.

Identificación secuencial de las consecuencias.

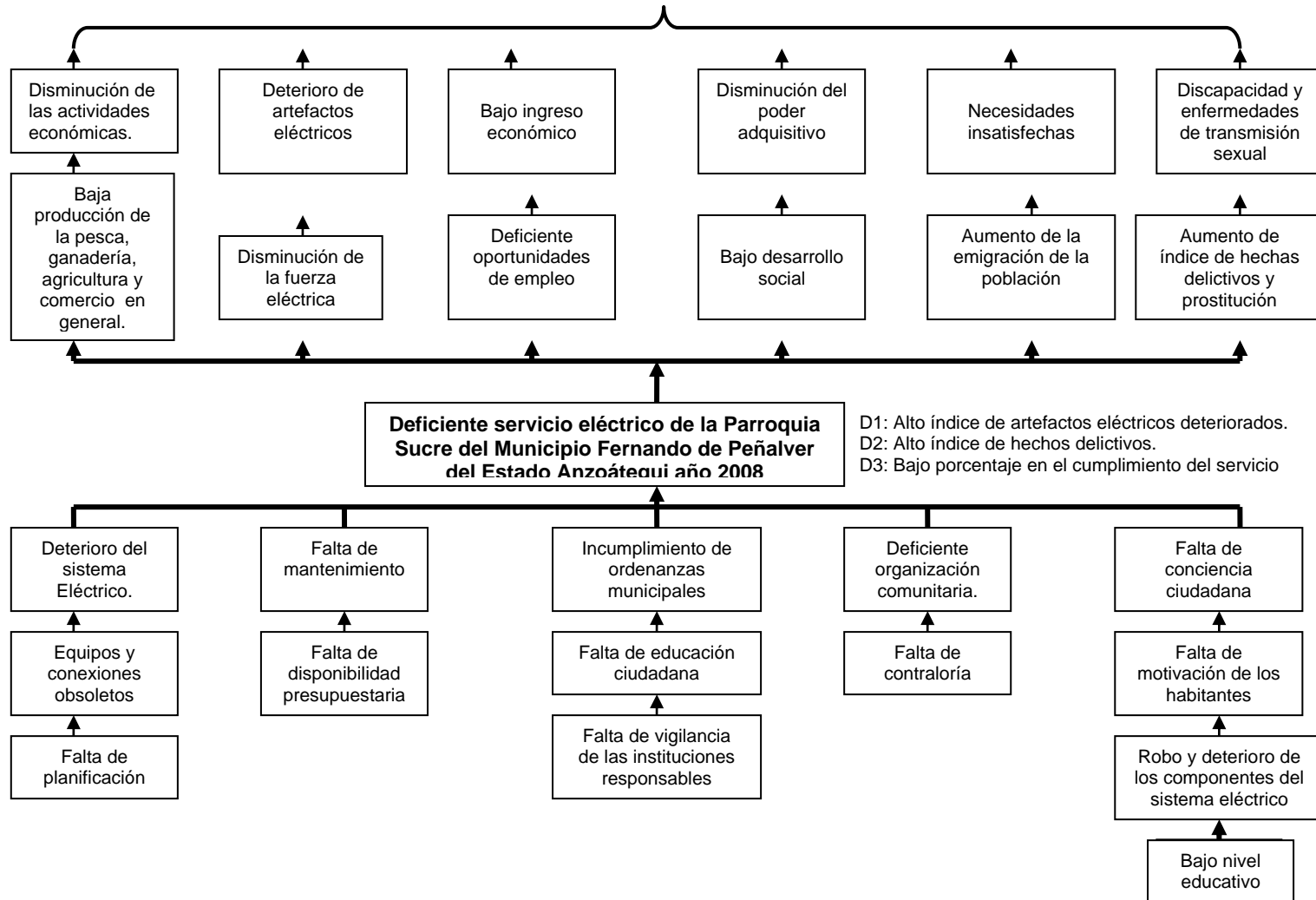
Una vez que se establecieron todas las relaciones posibles entre la variedad de causas encontradas en el problema estudiado se explica las

consecuencias, también especificadas en al árbol del problema. En este sentido tenemos a continuación los efectos o consecuencias de un deficiente servicio eléctrico en el Municipio Fernando de Peñalver.

1. Nivel social: El deficiente servicio eléctrico en la comunidad de la Parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver produce un bajo desarrollo social, lo cual genera una disminución del poder adquisitivo.
2. Nivel económico: En el aspecto económico un deficiente servicio eléctrico da como consecuencia pocas oportunidades de empleo, produciendo un bajo ingreso económico en la comunidad.
3. Nivel cultural: El deficiente servicio eléctrico trae como consecuencia un aumento del índice de hechos delictivos y prostitución, lo que genera discapacidad y enfermedades de transmisión sexual.
4. Nivel privado: El déficit de servicio eléctrico produce riesgos de dañarse los productos de las actividades de pesca, ganadería, agricultura y comercio en general, lo cual lleva a una disminución de las actividades económicas.
5. Nivel político: El déficit de servicio eléctrico produce un aumento de la emigración de la población, desencadenando necesidades insatisfechas.

FIGURA Nº 1. ÁRBOL DEL PROBLEMA

DETERIORO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN



MATRIZ FODA

Antes de realizar el análisis del árbol de objetivos, se hace necesario validar la factibilidad de la intervención del problema, haciendo un análisis de las fuerzas positivas y negativas que pueden acelerar o retrasar el logro de los objetivos propuestos, en este estudio, se utilizó la Matriz FODA, como técnica que permite construir estrategias de intervención para el aprovechamiento de las oportunidades y fortalezas presentes en el Municipio y poder eliminar o neutralizar las amenazas y debilidades presentes. A continuación se encuentra la Matriz FODA para el déficit del servicio eléctrico del municipio Fernando de Peñalver. (Ver cuadro N° 3.)

CUADRO N° 3. MATRIZ FODA

Matriz FODA aplicada al déficit del servicio eléctrico en el Municipio Fernando de Peñalver.

<p><u>Problema:</u></p> <p>Déficit en el servicio eléctrico del Municipio Fernando de Peñalver.</p>	<p><u>Fortalezas:</u></p> <p>F1.-Comunidad motivada de mejorar el servicio eléctrico.</p> <p>F2.-Existencia de ordenanzas en el cumplimiento de los servicios.</p> <p>F3.-Políticas gubernamentales dispuestas a mejorar el servicio eléctrico de las comunidades.</p>	<p><u>Debilidades:</u></p> <p>D1.-Déficit en el mantenimiento del servicio eléctrico.</p> <p>D2.-Déficit en el cumplimiento de las ordenanzas municipales.</p> <p>D3.- Poca conciencia ciudadana.</p> <p>D4.- Poca organización comunitaria</p>
<p><u>Oportunidades:</u></p> <p>O1.-Voluntad política del gobierno regional.</p> <p>O2.-Apoyo de instituciones responsables.</p> <p>O3.-Apoyo de las autoridades municipales.</p>	<p><u>Alternativas “FO”:</u></p> <p>-Comunidad motivada e interesada en consonancia con la política del gobierno regional.</p> <p>-Políticas gubernamentales regionales por mejorar el servicio eléctrico con apoyo de instituciones.</p>	<p><u>Alternativas “DO”:</u></p> <p>-Mejoras en el servicio eléctrico con apoyo de las instituciones.</p> <p>-Cumplimiento de las ordenanzas con apoyo de las autoridades municipales</p>
<p><u>Amenazas:</u></p> <p>A1.-Falta de recursos económicos para la ejecución de las actividades.</p> <p>A2.-Falta de equipos necesarios para la ejecución del servicio eléctrico.</p> <p>A3.- Falta de interconexiones entre las instituciones involucradas</p>	<p><u>Alternativas “FA”:</u></p> <p>-Políticas gubernamentales que facilitan los recursos para la ejecutar las actividades.</p> <p>-Políticas gubernamentales que faciliten la compra de equipos.</p> <p>-Conexión institucional en el cumplimiento de ordenanzas del servicio eléctrico.</p>	<p><u>Alternativas “DA”:</u></p> <p>-Mantenimiento periódico del servicio eléctrico.</p> <p>-Empresas eléctricas dotadas con equipos necesarios.</p> <p>-Instituciones involucradas en el servicio eléctrico en consonancia con las organizaciones comunitarias.</p>

Fuente: Elaborado por la autora 2008.

De esta Matriz se derivan las diferentes alternativas que apoyarán la eficacia y efectividad del presente proyecto:

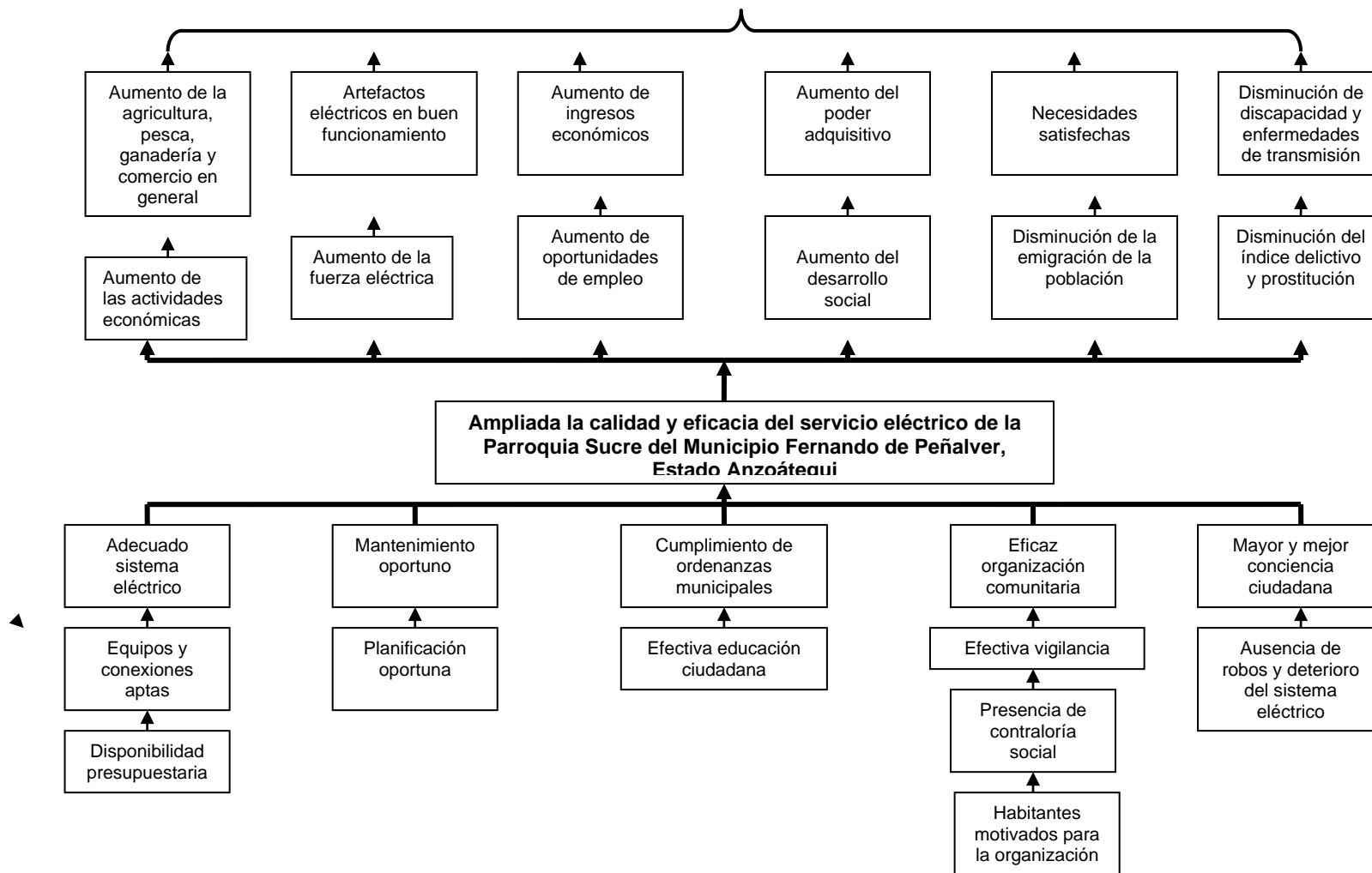
- **F1 -- O1.-** Comunidad motivada e interesada en consonancia con la política del gobierno regional.
- **F3 -- O2.-** Políticas gubernamentales regionales por mejorar el servicio eléctrico con apoyo de instituciones responsables.
- **F3 -- A1.-** Políticas gubernamentales que facilitan la compra de equipos.
- **F2 -- A3.-** Conexión institucionales en le cumplimiento de ordenanzas del servicio.
- **D1 -- O2.-** Mejoras en el mantenimiento del servicio eléctrico con apoyo de las instituciones.
- **D2 -- O3.-** Cumplimiento de las ordenanzas con apoyo de las autoridades municipales.
- **D1 -- A1.-** Mantenimiento periódico del servicio eléctrico.
- **D1 -- A2.-** Empresas eléctricas dotadas con equipos necesarios.
- **D4 -- A2.-** Instituciones involucradas en el servicio en consonancia con las ordenanzas comunitarias.

ÁRBOL DE OBJETIVOS

Para analizar los objetivos del proyecto se aplicó otra herramienta contenida en el marco lógico, como lo es el árbol de objetivo para realizar un análisis causal de las acciones que se requieren para cumplir con los objetivos propuestos, así como las consecuencias favorables que se derivan de ellas.

Con el fin de visualizar la situación futura a la que se pretende llegar en la búsqueda de solución del problema abordado se desarrolla el árbol de objetivo (Figura 2), el cual se presenta a continuación:

**FIGURA Nº 2. ÁRBOL DE OBJETIVOS
INCREMENTADA LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN**



ANÁLISIS DEL ÁRBOL DE OBJETIVO.

El diagrama permite establecer el objetivo central, el eficiente servicio eléctrico de la parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver en el estado Anzoátegui, para su logro se propician todas las relaciones posibles buscando las causas y efectos que se derivan del problema, tomando los elementos del árbol del problema enunciándolos en forma positiva, permitiendo así visualizar cada uno de los objetivos ubicados en diferentes niveles sean los más idóneos para obtener el nivel superior, e identificar las posibles alternativas de solución existente; en este orden tenemos que:

1. Es preciso el cumplimiento de las leyes venezolanas, así como las normas y reglamentos que derivan del Ministerio del Poder Popular para la Salud, teniendo a mejorar el sistema de salud actual.
2. Es de importancia establecer convenios con todos los sectores involucrados en la solución del problema, para determinar todas aquellas actividades de promoción y capacitación dirigidas a las comunidades que tiene relación con la optimización de los servicios eléctricos del municipio donde se aplica este proyecto.
3. La ampliación del servicio eléctrico y la contratación del recurso humano acorde con la densidad poblacional de la comunidad que garantice un adecuado mantenimiento oportuno.

Propósito: Ampliada la cobertura y eficacia del servicio eléctrico.

Objetivos intermedios.

Estos objetivos se formularon mediante la transformación de las causas claves en elementos positivos tomando en cuenta la gobernabilidad o posibilidad de intervención que se tiene sobre ellos, quedando enunciados como:

1. Logrado el adecuado servicio eléctrico
2. Garantizando el mantenimiento sistémico del servicio eléctrico.
3. Cumplimiento de las ordenanzas municipales.
4. Alcanzada una eficaz organización comunitaria.
5. Lograda una mayor y mejor conciencia ciudadana.

El cumplimiento de estos objetivos permitirá a la vez el logro del objetivo central, resultando esto beneficioso para la salud de los habitantes de la parroquia Sucre.

Objetivos terminales:

Garantizando el servicio eléctrico se logra aumentar la producción de las actividades económicas, buen funcionamiento de los artefactos eléctricos, aumento de oportunidades de empleo. Con el logro de estos objetivos se puede obtener lo siguiente:

- Disminución del índice delictivo y prostitución.
- Disminución de la emigración de la población.
- Disminución de la discapacidad y enfermedades de transmisión sexual.
- Aumentar el ingreso económico.
- Disminución de enfermedades prevenibles.

Los elementos antes mencionados son necesarios para lograr el objetivo global de este proyecto.

Resultados, componentes o productos.

- Servicio eléctrico bajo supervisión.
- Población sensibilizada.
- Personal técnico profesional necesario.
- Cargos creados en el municipio.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

Partiendo de la modificación de las causas claves, se formulan las alternativas de solución, haciendo su valoración mediante la matriz de análisis que se presenta a continuación. (Ver cuadro N° 4).

ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

La matriz de análisis que permitió la valoración de las cinco alternativas de solución, se puede deducir que poseen una relación complementaria entre ellas y además se demuestra también que son óptimas y factibles de llevar a cabo o necesarias para el logro de los objetivos.

Para ejecutar las alternativas antes valoradas se deben implementar mecanismos que correspondan con la promoción y la prevención.

Actividades de promoción y prevención.

- Sensibilizar a los sectores involucrados.
- Presentar el problema planteado a las autoridades municipales.

- Presentar el problema planteado a Eleoriente y Petróleos de Venezuela.
- Capacitación y organización de los líderes comunitarios.
- Establecer acuerdos con los medios de comunicación de la localidad.

Actividades de Rehabilitación.

- Formar equipos de supervisión.
- Consultar permanentemente a la población sobre los beneficios el proyecto.
- Evaluación continúa del personal que elabora en el servicio.
- Formar comisiones de mantenimiento continuo del sistema eléctrico.

MATRIZ DEL MARCO LÒGICO

Con el objetivo de visualizar los elementos más resaltantes del proyecto, se realiza la confección de la matriz del marco lógico (Ver Cuadro N° 5).

CUADRO Nº 4

VALORACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Criterio de Valoración	Alternativa 1 Lograr un eficiente servicio eléctrico.	Alternativa 2 Organización comunitaria y consejos comunales.	Alternativa 3 Participación activa y protagónica de la comunidad.	Alternativa 4 Integración de las autoridades municipales para el déficit del servicio eléctrico.
Beneficios para los grupos priorizados.	Alto	Alto	Alto	Alto
Posibilidades de alcanzar los objetivos.	Alto	Alto	Alto	Medio
Recurso financiero para llevarla a cabo	Medio	Medio	Medio	Medio
RRHH y técnicos requeridos.	Alto	Alto	Alto	Medio
Tiempo disponible para su ejecución.	Medio	Alto	Alto	Bajo
Correspondencias con las prioridades del plan.	Alto	Alto	Alto	Alto

Fuente: Elaborado por la autora 2008

CUADRO Nº 5
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACION	FACTORES EXTERNOS
META: Mejorada la calidad de vida de los habitantes del Municipio Fernando de Peñalver.	Mejoramiento del bienestar de la comunidad en un 80%.	-Entrevistas. -Encuestas. -Informes sociales. -Diagnostico de salud. -Estudios de impacto social.	Reforma en la política social del país.
PROPÓSITO: Ampliada la cobertura y eficacia del servicio eléctrico del Municipio Fernando de Peñalver.	-Nº de calles con servicios eléctricos. -Nº de casas con servicios eléctricos. -Nº de locales comerciales con servicios eléctricos. -Nº de personas con eficiente servicios eléctricos.	-Informe de actividades de gestión. -Entrevistas a la población. -Encuestas comunitarias.	-Déficit de presupuesto local.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: -Logrado un adecuado sistema eléctrico. -Logrado el mantenimiento oportuno del sistema. -Propiciado el cumplimiento de las ordenanzas municipales. -Contribuida con una eficiente organización comunitaria. -Aumentada la conciencia ciudadana.	-Nº de establecimientos con servicios eléctricos. -Nº de servicios y mantenimientos realizados. -Nº de cumplimientos de ordenanzas municipales. -Nº de consejos comunales existentes. -Nº de personas capacitadas. -Nº de asambleas.	-Observación a la comunidad. -Encuestas realizadas. -Registros locales de consejos comunales. -Registros de comités de salud. -Entrevistas.	-Presupuesto insuficiente. -Falta de planificación local. -Déficit de proyectos locales.

Fuente: Elaborado por la autora 2008.

CUADRO Nº 6
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades de Productos	Calendario Trimestral											
	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 2			Trimestre 4		
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PRODUCTO 1: LOGRAR UN ADECUADO SISTEMA ELÉCTRICO.												
Actividad 1.1: Estimular el personal técnico profesional necesario.						X	X	X	X			
Actividad 1.2: Solicitar a la Alcaldía y Consejos comunales, el presupuesto para realizar el proyecto.						X	X	X	X			
Actividad 1.3: Realizar entrevistas de orientación a la comunidad.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 1.4: Solicitar la contratación del personal técnico y comunitaria.						X	X	X	X	X	X	X
PRODUCTO 2: LOGRAR EL MANTEMINIENTO OPORTUNO.												
Actividad 2.1: Realizar charlas comunitarias.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 2.2: Involucrar a los consejos comunales en la supervisión del servicio eléctrico						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 2.3: Supervisar por la autoridad comunitaria el mantenimiento eléctrico.						X	X	X	X	X	X	X
PRODUTO 3: PROPICIOAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENANZAS MUNICIPALES.												
Actividad 3.1: Organizar a la comunidad mediante charlas y educación en materia eléctrica.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 3.2: Informar a los entes gubernamentales locales la implantación del proyecto.						X	X	X				

Fuente: Elaborado por la autora 2008.

**CONTINUACION DEL CUADRO Nº 6
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Actividades de Productos	Calendario Trimestral											
	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 2			Trimestre 4		
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Actividad 3.3: Gestionar los recursos económicos para ejecutar el proyecto.						X	X	X	X	X	X	X
PRODUCTO 4: CONTRIBUIR CON UNA EFICIENTE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.												
Actividad 4.1: Realizar talleres de proyectos endógenos a la comunidad.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 4.2: Involucrar a la comunidad en la realización y ejecución del desarrollo social.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 4.3: Establecer la intersectorialidad con PDVSA para consolidar el proyecto social.						X	X	X	X	X	X	X
PRODUCTO 5: AUMENTAR LA CONCIENCIA CIUDADANA.												
Actividad 5.1: Charlas de concientización en la ejecución de un sistema eléctrico						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 5.2: Fomentar el monitoreo para la materialización del o eléctrico.						X	X	X	X	X	X	X
Actividad 5.3: Realizar campañas informativas referentes al servicio eléctrico.						X	X	X	X	X	X	X

Fuente: Elaborado por la autora 2008

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta etapa de la investigación se desarrolla en función de todos los datos obtenidos en todos los objetivos anteriores, se detecto como necesidad la obtención de un adecuado servicio eléctrico en el Municipio Fernando de Peñalver, como una de las estrategias que permite contribuir en mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Tomando en cuenta lo anterior, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

CONCLUSIONES

1. Este trabajo de investigación, surge del análisis de la situación de salud y calidad de vida del Municipio Fernando de Peñalver, donde los habitantes solicitaron la solución del problema objetivo de esta investigación.
2. El servicio eléctrico ubicado en el municipio, representa la principal opción que tiene la población para la solución de sus problemas.
3. La solución del problema abordado requiere de la intervención de la comunidad organizada, gobierno local, gobierno regional y demás actores sociales interesados en dar aportes para el mejor funcionamiento del servicio.
4. La comunidad organizada representa la mayor y mejor opción para ejecutar la participación ciudadana.

5. El proyecto contenido en esta investigación se considera factible desde el punto de vista económico, político y social, por estar contemplado dentro de la política actual de gobierno.
6. Al no disponer de los servicios eléctricos en todos los sectores del Municipio, se limita el desarrollo de actividades económicas y esto a la vez contribuye con el deterioro con la calidad de vida.
7. El diseño de proyecto de intervención social constituye el mecanismo ideal para el desarrollo endógeno de la comunidad.
8. El deficiente servicio eléctrico en las comunidades en estudio, afecta la calidad del sistema educativo y simultáneamente impide el progreso y evolución, por la incapacidad de instalación de redes de comunicación.
9. La problemática que genera la deficiencia del servicio eléctrico, no sólo se circunscribe en la parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver del estado Anzoátegui, sino también a todo el estado y todo el territorio nacional.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las conclusiones realizadas se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Presentar y entregar el proyecto ante los organismos que tienen poder de toma de decisiones al respecto, como son: Eleoriente (CADAPE), Alcaldía, Gobernación, etc.
2. Convocar asamblea de ciudadanos y ciudadanas del Municipio Fernando de Peñalver para presentar y entregar el presente proyecto.

3. Propiciar la integración de los involucrados para que asuman el desarrollo del proyecto.
4. Dar seguimiento a las actividades que permiten obtener los productos del proyecto.
5. Incentivar a la comunidad para el diseño del proyecto que permitan contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
6. El Gobierno Nacional, y estatal, la Alcaldía y la comunidad organizada deben diseñar estrategias para monitorear las funciones de las empresas eléctricas, así como el cumplimiento de su responsabilidad
7. Unir esfuerzos multidisciplinarios e intergubernamentales para disminuir la resistencia al cambio y romper paradigmas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Laurel, A (2000). Globalización, políticas neoliberales y salud. En R. Briceño, M Minayo y C. Salud y Equidad: una mirada desde las ciencias.

Dr. Oscar Feo. IneoSalud Reflexiones sobre el Sistema Público Nacional de Salud. P.P 14 a 16. Año I. Marzo 2005.

Bergonzil, G (2003). Indicadores de Salud. Elementos Básicos para el Análisis de Salud. Caracas. Mayo 2003.

Infante, A, Mata de la Y López, D (2000). Reformas de los Sistemas de Salud de América Latina y el Caribe: Situación y tendencias. Revista Panamericana de Salud Pública 1/2 3-20.

Horacio Pinto. Sociólogo especialista en Gerencia de Programas Sociales. IneoSalud. Participación y control social del Sistema Público Nacional de Salud. PP 23 a 27. Marzo 2005.

Bernardo, José Luís. (2004). Proyecto de Desarrollo Local. Documento de Trabajo. Caracas-Venezuela.

Rodríguez, Morelia. (2007). Proyecto de Mejoras en Alta y Baja tensión, sector Pueblo Nuevo de Puerto la Cruz. Documento de trabajo.

Anuario Estadístico de Venezuela. (2003). Instituto Nacional de Estadísticas. República Bolivariana de Venezuela.

Gaceta Oficial del Estado Anzoátegui. Reforma a la Ley de División Político Territorial. Año LXXII, N° (2009. Extraordinario. Barcelona 27/06/1995.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica del servicio Eléctrico. N° (5.568). Extraordinario. 31/12/2001.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Imprenta Nacional.

Abad. J, (1999). Estudio de los Niveles de Salud en Venezuela, Caracas Venezuela.

Biblioteca Virtual del I.A.E.S.P. www.IAESP.edcu.ve.

Canales. F, Alvarado. E, Pineda. E, (1986). Metodología de la Investigación Segunda Reimpresión.

Diplomado en Gestión de Salud Pública (2005). Eje de Epidemiología; Dr. Arnoldo Gabaldon, Maracay. Venezuela.

Mimeografiado. Guía Metodologica para el Analisis de la Situación Salud. I.A.E.S.P. Dr. Arnoldo Gabaldon. Basadas en material Homologo producida por el Dr. Fernandez Emilio, Gonzalez Lucy y Actrain, María Elena. Escuela Nacional de la República de Cuba (2002).

Organización Panamericana de Salud, (2005), Dotación de Recursos Humanos en Salud: Nuevas Perspectivas de Análisis.Washington.

Pineda, E, De Alvarado. De Canales, F. (1994). Metodología de la Investigación. 2da Edición, Organización Panamericana de la Salud.

Venezuela, Ministerio del Poder Popular de la Salud. Servicio Autónomo I.A.E.S.P. "Arnoldo Gabaldón". (2007). Manual para la elaboración de trabajos de grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (versión preliminar). Maracay: I.A.E.S.P "Dr. Arnoldo Gabaldón". (Material Mimeografiado).

LISTA DE REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. Nociones de la electricidad.
www.carbi.net.
2. Enciclopedia Wikipedia.
www.es.wikipedia.org/wiki/electricidad.
3. Historia de la electrización.
www.tochtli.física.uson.mx/electro/historia.htm
4. Rivero, M/El Universal (Venezuela) 25/05/2006. Artículo. Pobladores inconformes con el servicio eléctrico.
www.soberania.org.
5. Pérez Miguel. C. 17/06/2006. Aspectos Institucionales regulatorios del sector eléctrico venezolano. Foro 0606 CAVEINEL.pdf.
www.caveinel.org.ve
6. Uzcategui, R. 17/05/2005. Artículo. Consejos Comunales, Autonomía y Movimientos sociales.
www.soberanía.org.

ANEXOS

**INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS EN SALUD PÚBLICA
(IAESP)
DR. "ARNOLDO GABALDÓN"
ESPECIALIZACIÓN DE GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA
POSTGRADO REGIONALIZADO
ANZOÁTEGUI 2006-2007**

**AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO
ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER. ESTADO
ANZOÁTEGUI. AÑO 2008.**

FACILITADORES:

Dr. Fernández, Emilio.
Dra. Fernández, Sandra.
Dr. Parra, Gustavo.

PARTICIPANTE:

Dra. Carrillo, Ingrid.

BARCELONA, MAYO 2008

NOMBRE DEL PROYECTO.

AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN LA PARROQUIA SUCRE DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER, ESTADO ANZOÁTEGUI, AÑO 2008.

EL PROBLEMA

DEFICIT DEL SERVICIO ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER, ESTADO ANZOATEGUI, AÑO 2008.

OBJETIVO GENERAL

AMPLIAR LA COBERTURA Y EFICACIA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL MUICIPIO FERNANDO DE PEÑALVER.

Perfil del proyecto.

Como resultado del análisis de la situación de salud realizado en el Municipio Fernando de Peñalver (Parroquia San Miguel, Sucre y Puerto Píritu) del estado Anzoátegui, una población de 29.450 habitantes, en asamblea con líderes de la comunidad con el propósito de priorizar los problemas por medio de la aplicación del Método de Hanlon como resultado en quinto lugar el déficit en el servicio eléctrico de la parroquia Sucre y San Miguel. Dando respuesta a este se desarrollan las doce (12) preguntas que corresponden al perfil del proyecto.

1. ¿Qué problema se abordara?

Deficiente servicio eléctrico de la parroquia Sucre del Municipio Fernando de Peñalver que conlleva al deterioro de los artefactos y las condiciones de vida de la comunidad entre otros.

2. ¿Por qué se necesita?

Para mejorar la calidad de la población teniendo presente que la Constitución de República Bolivariana de Venezuela en sus Artículos 82, 83 y 88 garantizan la salud como un derecho social.

3. ¿Para qué se desea realizar?

- Para establecer un mantenimiento sistemático del servicio eléctrico y sensibilizar a la población en cuanto a la problemática.
- Para disminuir el índice delictivo y prostitución.
- Disminuir el deterioro de los artefactos eléctricos.
- Incrementar la productividad escolar.
- Disminuir la emigración poblacional.

4. ¿Cómo se realiza?

- Realizar convocatorias a través de los consejos comunales a todas las fuerzas vivas en la comunidad, instituciones públicas y privadas que tienen responsabilidad con el proyecto.
- Realizar estrategias en redes con las diferentes instituciones.

5. ¿Qué producto genera?

- Personal contratado.
- Colocación de postes sencillos y dobles.
- Comunidad organizada y capacitada.
- Mantenimiento del sistema eléctrico.
- Voluntad política para la implementación del proyecto.

6. ¿Cuál será su cobertura?

El proyecto beneficiara aproximadamente a 22.450 habitantes del Municipio Fernando de Peñalver del estado Anzoátegui.

7. ¿Dónde se va a realizar?

En la parroquia Sucre (el Hatillo, la Cerca y la nueva Unare), San Miguel (Pedregales, San Miguel y Guatacarito) del Municipio Fernando de Peñalver.

8. ¿Cuándo se va a realizar?

Una vez aprobado el proyecto por las autoridades gubernamentales, a partir de junio del 2008.

10. ¿Cuánto cuesta?

Aproximadamente 1.863.518,13 bolívares fuertes en el primer año.

11. ¿Cómo se financiara?

Por medio de la asignación de presupuesto de los entes involucrados (CADAFE, Alcaldía, Gobernación).

12. ¿En que consiste?

En lograr ampliar el servicio eléctrico del Municipio Fernando de Peñalver

PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD Y CALIDAD DE VIDA, SEGÚN MÉTODO HANLON.

FORMULA: (A+B) C X D

PROBLEMA	CLASIFICACIÓN	A	B	C	D	TOTAL	PRIORIDAD
Déficit en el suministro de agua potable	Administrativo	10	10	1,5	05	150	I
Deterioro de la vía de comunicación	Administrativo	10	08	1,5	04	108	IV
Deficiencia de la recolección de basura	Administrativo	10	07	1,5	157	127	III
Falta de ambulancia	Administrativo	10	07	0,5	05	127	VI
Déficit del servicio eléctrico	Administrativo	10	10	1,5	05	150	V
Incumplimiento de ordenanzas municipales	Administrativo	10	10	1,55	05	150	II

Fuente: Elaborado por la autora 2008.