MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIO
"DR. ARNOLDO GABALDON"
POSTGRADO DE EPIDEMIOLOGIA

IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023_2024

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Especialista en Epidemiología

AUTORA:
Patricia Fernández
TUTORA:
Elcy Yesenia Chacón Mora

Maracay, Noviembre 2024

Maracay, Noviembre 2024

Ciudadanos:

Miembros de la Comisión Coordinadora del

Postgrado de Epidemiología.

S.A Instituto de Altos Estudios "Dr. Arnoldo Gabaldón"

Presente. -

La presente tiene como finalidad informarle, que en mi carácter de tutor he leído y analizado el Proyecto de Grado titulado: **IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023_2024.** Realizado por la Ciudadana, Patricia Fernández**,** portadora de cedula de Identidad V-19469334, para optar por el título: Especialista en Epidemiología; por cuanto considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado evaluador que se designe.

Atentamente,

Elcy Yesenia Chacón Mora

CI: 8188.818

Teléfono: 0424-3676006

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
"DR. ARNOLDO GABALDON"

ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización **Epidemiologia**, para examinar el **Trabajo Especial de Grado O Trabajo de Grado** presentado por **Patricia Fernández;** Cédula de Identidad N°.**19.469.334** bajo el título: **"IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023-2024".** Con la tutoria de: **Elcy Chacón,** con fin de cumplir el requisito legal para optar al grado académico de Especialista en **Epidemiologia** dejan constancia de lo siguiente:

1.- Leido como fue dicho trabajo por cada uno de los miembros del jurado, se fijó el día 22 de Noviembre de **2024** a las 10:30, para que el autor(a) lo defendiera en forma pública, lo que éste hizo en la ciudad de Maracay, mediante una presentación oral de su contenido, luego de lo cual respondió satisfactoriamente a las preguntas que le fueron formuladas por el jurado, todo ello conforme con lo dispuesto en el Reglamento de Gestión Académica.

2.- Finalizada la defensa oral y revisado el trabajo escrito, el jurado decidió Aprobado, dado que se ajusta a lo dispuesto y exigido en el Reglamento de Gestión Académica.

Elcy Chacón
C.I: 8188918
Jurado

Nelissa Miguelena
C.I: 14429157
Jurado

Ana María Chirinos
C.I: 7.250.735
Presidente del Jurado

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
"DR. ARNOLDO GABALDON"

ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO CON MENCIÓN HONORÍFICA

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización: **Epidemiología**, para examinar el **Trabajo Especial de Grado** presentado por: **Patricia Fernández**, Cédula de identidad N° **19.469.334,** bajo el título: **"IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023-2024"** con la tutoría de **Elcy Chacón**, titular de la cédula N° **8.188.918**, con fin de cumplir el requisito legal para optar al grado académico de Especialista en **Epidemiología,** dejan constancia que al presente Trabajo Especial de Grado se le otorga:

MENCIÓN HONORÍFICA

Elcy Chacón
C.I: 8.188.918
Jurado

Nelissa Miguelena
C.I. 14.428.759
Jurado

Ana María Chirinos
C.I. 7.250.735
Presidente del Jurado

pp

CONTENIDO

MENCIÓN HONORÍFICA	i
CARTA AVAL DE APROBACIÓN DEL TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO DE GRADO	iv
LISTA DE CONTENIDO	v
RESUMEN	v
SUMMARY	vi
INTRODUCCION	vii
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	1
OBJETIVO GENERAL	1
OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	7
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
DISCUSIÓN	10
RECOMENDACIONES	20
BIBLIOGRAFÍA	21
ANEXOS	23
ANEXO 1	24
ANEXO 2	

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIO
"DR. ARNOLDO GABALDON"
POSTGRADO DE EPIDEMIOLOGÍA

IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023_2024

AUTOR: Patricia Fernández
TUTORA: Elcy Yesenia Chacón Mora
Noviembre 2024

RESUMEN

En Venezuela, los trabajadores de la salud enfrentan situaciones estresantes constantemente. Estas tensiones no se limitan al ámbito laboral, sino que afectan la vida cotidiana de todos los trabajadores e incide en la capacidad de resolver exitosamente estas situaciones las cuales obedecen en gran medida de la resiliencia individual. La investigación tiene como objetivo Evaluar el impacto en la salud mental del personal que trabaja en la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica del Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay, Estado Aragua, Venezuela durante el período 2023-2024. La metodología utilizada con base al Paradigma Positivista con enfoque cuantitativo, epidemiológico de diseño observacional, descriptivo, evaluativo. Tomando como población y muestra 31 trabajadores de la unidad de terapia intensiva Negra Hipólita del Servicio autónomo docente Hospital Central de Maracay, siendo la muestra de tipo censal, como técnica para la recolección de datos la revisión documental retrospectiva de los expedientes clínicos e informes médicos de los trabajadores activos y en condición de reposo asignados a la unidad. En relación a la edad el grupo más frecuente el de 34 a 38 años con el 32,26% (N:31, IC95 15,80-48,51), los trastornos que predomina es el trastorno post traumático con una prevalencia de 16,1 %, le sigue el síndrome de Burnout con el 12,9% de ellos. El 100% de los trabajadores de esta unidad con trastornos de estrés post traumático están en el turno de la Noche.

Campo o Área de Investigación: Planificación y Gestión en Salud
Línea de Investigación: Planificación y Gestión en Salud
Descriptores de Contenido: Enfermeras, salud mental, estresores.

IAE "Dr. Arnoldo Gabaldon"
RIF. G-20006221-5
Av. Bermúdez Nº 93, Maracay, Estado Aragua - Venezuela
Telfs.: (0243) 232.0833 / 6733 / 8217 / 5633 / 8531 - Fax: (0243) 232.6933
www.iaes.edu.ve

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIO
"DR. ARNOLDO GABALDON"
POSTGRADO DE EPIDEMIOLOGÍA

IMPACT ON THE MENTAL HEALTH OF STAFF WHO WORK IN THE PEDIATRIC INTENSIVE THERAPY UNIT OF THE AUTONOMOUS TEACHING SERVICE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ARAGUA VENEZUELA STATE PERIOD 2023_2024.

AUTHOR: Patricia Fernández
TUTOR: Elcy Yesenia Chacón Mora
November 2024

ABSTRACT

In Venezuela, healthcare workers face stressful situations constantly. These tensions are not limited to the workplace, but affect the daily lives of all workers and affect the ability to successfully resolve these situations, which are largely due to individual resilience. The research aims to evaluate the impact on the mental health of the staff working in the Pediatric Intensive Care Unit of the Autonomous Teaching Service of the Central Hospital of Maracay, Aragua State, Venezuela during the period 2023-2024. The methodology used based on the Positivist Paradigm with a quantitative, epidemiological approach of observational, descriptive, evaluative design. Taking as population and sample 31 workers of the Negra Hipólita intensive care unit of the Autonomous Teaching Service of the Central Hospital of Maracay, being the census-type sample, as a technique for data collection the documentary review retrospective documentary of the clinical records and medical reports of the active and resting workers assigned to the unit. In relation to age, the most frequent group was 34 to 38 years old with 32.26% (N:31, 95 CI 15.80-48.51), the predominant disorders are post-traumatic disorder with a prevalence of 16.1%, followed by Burnout syndrome with 12.9% of them. 100% of the workers in this unit with post-traumatic stress disorders are on the night shift.

Field or Area of Research: Health Planning and Management
Research Line: Health Planning and Management
Content Descriptors: Nurses, mental health, stressors.

INTRODUCCIÓN

Considerando que la salud mental implica un estado de bienestar en el cual las personas reconocen sus habilidades y pueden enfrentar el estrés cotidiano, es importante destacar que el estrés puede manifestarse como una respuesta general del cuerpo ante diversas demandas. Los profesionales de enfermería, debido a su trabajo, se encuentran en un contexto de riesgo ocupacional, ya que pasan la mayor parte del día expuestos a situaciones consideradas parte inherente de su labor por lo que se considera que esto la afecta su autocuidado.

Si bien es cierto los profesionales de la salud se caracterizada por su perspectiva en la Gestión del Cuidado, ya que despliegan esfuerzos para preservar la vida y satisfacer las necesidades de los pacientes. Sin embargo, esta dedicación constante al cuidado también los expone a situaciones estresantes y aumenta su vulnerabilidad a padecer afectaciones físicas; los registros muestran que el personal que trabaja en las unidades de atención son los que han sido afectado directamente por el aumento de pacientes críticos; todo el personal (haciendo un enfoque particularmente se dice que las enfermeras han estado expuestas a las altas tasas de contagio y son las que más han informado de padecer síntomas compatibles con trastornos mentales siendo el más común el Trastorno de Estrés Postraumático.

Como consecuencia de esta pandemia, el personal de la UCI se ha enfrentado a muchos factores estresantes específicos, lo que influye a el riesgo de percibir a su misma salud por la exposición de atender a estos pacientes con dicho virus, la tasa de mortalidad fue muy alta entre los pacientes. Otro factor desencadenante para el personal se debe a los escases de equipo de protección personal que se les debe suministrar; Desde esta perspectiva, las largas jornadas laborales y las diversas situaciones que se presentan en cada casa de salud, son factores que influyen en el desarrollo de afecciones en la salud mental, donde el estrés puede conllevar a depresión y ansiedad; a su vez las largas jornadas de trabajo generan cansancio en el

personal de enfermería, que ha sido identificado como un factor contributivo a la ocurrencia de eventos adversos en la atención del paciente. El objeto de la investigación es la salud mental del personal de salud, el campo que acoge la problemática es la salud pública y se definió como objetivo general. Evaluar el impacto en la salud mental del personal que trabaja en la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica del Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay, Estado Aragua, Venezuela durante el período 2023-2024. La investigación se estructura de la siguiente forma:

En Venezuela, los trabajadores de la salud enfrentan situaciones estresantes constantemente. Estas tensiones no se limitan al ámbito laboral, sino que afectan la vida cotidiana de todos los trabajadores e incide en la capacidad de resolver exitosamente estas situaciones las cuales obedecen en gran medida de la resiliencia individual. Desarrollar esta resiliencia no solo ayuda a reducir el estrés, sino también a mejorar el bienestar físico y mental, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad del servicio que se presta en las unidades de atención al paciente críticamente enfermo.

Los profesionales de la salud, como médicos, enfermeros y fisioterapeutas, entre otros enfrentan una serie de desafíos físicos y psicológicos en su trabajo diario, ya que están expuestos a factores de riesgo biológicos y psicosociales que afectan tanto su bienestar personal como la calidad de la atención que brindan. Algunos de estos factores incluyen la relación directa con pacientes y familiares, la exposición constante al dolor y la muerte, la responsabilidad sobre la salud de otros, la presión asistencial y la carga de trabajo, así como la presión social.

La salud mental consiste en el bienestar psicológico, emocional y social de todos los seres humanos. Influye en la forma que pensamos, sentimos y nos enfrentamos al día a día, además de que nos ayuda a determinar cómo manejamos las situaciones de estrés, como nos manejamos con los demás y cómo tomamos decisiones, según la Organización Mundial de la Salud, (2006). Por lo tanto, es una

parte de nuestra salud que no puede descuidarse, ya que puede verse afectada por afecciones graves denominadas enfermedades mentales.

Teoría Relacionada a la Salud Mental del Trabajador

Modelo Demanda Control de Karasek

Este modelo teórico, fue desarrollado por Robert Karasek en 1979, nos explica sobre la relación existente entre las exigencias mentales y como son resueltas por parte del trabajador, cuando estas exigencias superan la capacidad del profesional en la salud ocurre un cuadro de desequilibrio que genera estrés, y que por ello el trabajador debe desarrollar ciertas habilidades que permitan resolver estas exigencias, lo que permitirá un desarrollo eficiente de los trabajos y disminución de la sobre saturación.

En base a lo anterior se puede decir, que la relación entre las exigencias mentales y como son resueltas por parte del trabajador es un proceso complejo que involucra tanto factores individuales como organizacionales. Es importante que las empresas implementen medidas para prevenir y reducir las exigencias mentales, y que los trabajadores desarrollen estrategias para afrontarlas de manera saludable.

Tiene como función principal proporcionar la estructura conceptual necesaria para entender, contextualizar y abordar eficazmente un problema de investigación específico. A través de la interacción de teorías, modelos, conceptos y paradigmas, el marco teórico traza el camino para explorar, analizar y comprender fenómenos complejos, guiando así la investigación hacia un propósito claro y una base sólida de conocimiento. Al respecto Supo. (2015), El marco teórico es una construcción teórica que permite sostener el planteamiento del estudio, con conceptos y antecedentes sólidos que no dejan duda que el estudio a realizar se ha ubicado adecuadamente dentro de un nivel investigativo y que existen argumentos necesarios para defender su ejecución.

Salud Mental: Según Zarate R, (2004) Es el resultado que se obtiene de la relación del medio ambiente y el potencial que tiene las personas en la resolución de problemas. Es el equilibrio que se da entre factores internos de la persona y la interrelación con otros individuos, además del reconocimiento que tiene sobre ser sujeto con derechos y el impacto que se origina en el interior de la persona.

Personal de Enfermería: Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (2012). Son individuos formados con conocimientos, habilidades y valores relacionados a la salud. El personal de enfermería tiene la finalidad de cuidar la salud del paciente y velar por el estado de bienestar de todos los ciudadanos.

Estrés Laboral: Según la OMS (2020), es la reacción que experimenta el trabajador, ocasionada por un ambiente laboral negativo, y la incapacidad de resolución de problemas de la persona, relacionado también con deficiencias y déficit de recursos que posee el ambiente laboral y que necesita el personal de trabajo.

Riesgos Psicosociales: Jenna J, Wenzelb R (2020), el riesgo psicosocial tiene su origen desde una situación ambiental o personal que influye sobre el individuo, planteándole demandas o exigencias que no controla o no puede atender, lo que representa una amenaza para la misma.

Desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19, se observó un aumento progresivo del temor y la ansiedad entre los profesionales de la salud que trabajan en áreas de cuidados intensivos; donde la prevalencia era la alta demanda de pacientes en estados de complejidad sin precedentes, llevando a cambios en los protocolos de atención. Estos profesionales permanecían constantemente expuestos a múltiples virus, lo que ocasiono múltiples alteraciones físicas y mentales.

Así como Trabajar largas jornadas laborales, utilizar constantemente elementos de Protección Personal (EPP) y enfrentan desafíos éticos; además de vivir con el temor constante de contagiarse y transmitir el virus a sus familiares. Como

resultado, de este escenario trabajadores con patologías relacionadas con la salud mental, como depresión, ansiedad, estrés, insomnio y agotamiento físico; donde la situación social, económica y política en el contexto actual se ha ido agudizando aún más debido al impacto dejado por la pandemia.

Según la OMS a través de su hoja informativa de fecha Mayo del 2019, el progreso de diligencias laborales es beneficioso para una óptima salud mental; sin embargo, si el ambiente donde el personal realiza su trabajo se encuentra en un estado de saturación ocasiona daño y origina alteraciones físicas y psicológicas en el trabajador, los individuos que sufren un trastorno mental, son aquellos que han experimentado un suceso estresante, lo que lleva a crear un ambiente lleno de inquietud, tristeza, ansiedad, cambios bruscos de humor y debilidad emocional.

De este modo, el cuidado es algo crucial en el saber de enfermería, es por ello que, Ortega, N (2012), refiere que el cuidado tiene diferentes connotaciones, por una parte, está el sentido de cuidarse, no puede existir cuidado para otro, si yo no me cuido. Por otro lado, está el cuidar del otro, este ha sido uno de los más desarrollados en enfermería, y también, está el cuidar con el otro, aquí toma gran sentido la interdisciplinariedad, la labor del profesional en enfermería se encuentra en constante riesgo, ya que afecta directamente su autocuidado, un estudio realizado por Flores M. (2020) concluyó que el factor más estresante es la ausencia de personal en los servicios de atención.

Estas afectaciones a la salud mental son más predominantes en el grupo de mujeres mayores que en varones, generando como síntomas más comunes de ansiedad y depresión, que en un futuro crea una disfunción mental que puede exacerbarse durante una situación de mucho estrés. Al respecto, la OMS en el 2018 mencionó que para que el desarrollo del trabajo sea favorable, se debe mantener una óptima salud mental, es por ello que el ambiente donde se encuentra el trabajador no debe accionar alteraciones tanto psicológicas como físicas que dañen al individuo, este daño se le denomina riesgos psicosociales, es por ello que las alteraciones a la

mente, se encuentran asociadas a diferentes características relacionadas a la profesión, son causantes de llevar al profesional de la salud a padecer un nivel de estrés que conlleva a sufrir fatiga y otras alteraciones, que aumentan o disminuyen el riesgo de sufrir un daño psicosocial.

Así mismo, en su artículo C. Lourdes, D. M. Jacqueline y G. Rosa, (2021). El personal de enfermería se ha identificado como el grupo más susceptible de padecer altos niveles de estrés laboral, dentro de los profesionales que están inmersos dentro del campo de la salud, debido tanto a la implicación psicológica y emocional que conlleva el trabajo de enfermería y por la gran responsabilidad que asumen en la atención directa del paciente y las situaciones que lo rodean, puesto que, los enfermeros de servicios de alto riesgo son quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico.

En sintonía con lo anterior, el estudio realizado por Trucco M. (2017) sobre la salud mental del personal en hospitales de Chile, reportan que existe una elevada cantidad de casos con probables trastornos mentales asociados al estrés lo cual evidencia que, si bien el entorno laboral puede ser una fuente de satisfacción para el trabajador, muchas veces puede tener un efecto negativo sobre la salud mental, dejando de lado la valoración de la persona que presta dichos servicios o su reconocimiento por la gran labor desplegada. Por ello, se hace necesario y prioritario realizar evaluaciones de la calidad de vida de quienes trabajan en salud.

Además, El informe The COVID-19 HEalthcaRewOrkErsStudy (HEROES) muestra que entre 14,7% y 22% del personal de salud entrevistado (2020), presentó síntomas que permitían sospechar un episodio depresivo, mientras que entre un 5 y 15% del personal dijo que pensó en suicidarse. El estudio también da cuenta que en algunos países solo recibieron atención psicológica cerca de un tercio de quienes dijeron necesitarla. La pandemia aumentó el estrés, la ansiedad y la depresión de los trabajadores de la salud y dejó al descubierto que los países no han desarrollado políticas específicas para proteger su salud mental. Existe una deuda

sanitaria que se debe saldar", consideró Rubén Alvarado, académico del programa de salud mental de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y uno de los investigadores principales del estudio.

En este sentido se hace necesario mencionar a: Muñoz y Cols., (2021) en su investigación titulada: **"Impacto En La Salud Mental De La (Del) Enfermera (O) Que Otorga Cuidados En Situaciones Estresantes",** Chile. El presente estudio con el Objetivo de Determinar el impacto en la salud mental de Enfermeras(os) que trabajan en situaciones estresantes en centros asistenciales de mediana y alta complejidad, públicos y privados. Material y método: Estudio no experimental, transversal, descriptivo realizado a 70 Enfermeras(os) que trabajan en Unidades de Paciente Crítico y Oncológico en la ciudad de Antofagasta, Chile, a través de un instrumento autoadministrado, escala "Nursing Stress Scale". Se Concluyó que el 48.5% de las (los) Enfermeras (os) generan algún grado de estrés, ya que otorgar cuidados en situaciones estresantes provoca impacto en la salud mental, viéndose afectados principalmente los ambientes psicológicos, social y finalmente el ambiente físico.

De lo anteriormente se desprende que la (el) Enfermera(o) tiene como principal característica la Gestión del Cuidado, es decir conservar la vida asegurando la satisfacción de las necesidades y es reconocida como el único cuidador permanente en el proceso asistencial. Las afecciones de salud mental en las(los) Enfermeras(os) están apareciendo fuertemente en la actualidad, donde destaca el estrés a la salud física, mental y emocional e incluso puede llevar a la depresión y ansiedad.

De igual manera, Zea, (2020) en su investigación titulada "**El Impacto En La Salud Mental Del Personal De Enfermería Que Labora En El Servicio De Emergencia Covid-19, En Un Hospital Del Minsa, Nasca**.¨ en Lima, Perú. La investigación tuvo como objetivo determinar el impacto en la salud mental del personal de enfermería, con la finalidad que el personal directivo pueda establecer

medidas correctivas que garanticen la salud mental del personal de enfermería. Estudio de tipo descriptivo, de corte transversal. Se aplicará el instrumento a 30 profesionales de enfermería. La información será codificada y convertida a una base de datos. El estudio determinó que la idea del riesgo de contraer la enfermedad, ocasiona una inestabilidad mental de los profesionales de la salud, la revisión encontró que un 68.2 % obtuvieron una afectación a su salud mental debido a la observación del sufrimiento del paciente, un 33.9 % sufre un elevado nivel de estrés a causa del ambiente de trabajo y del vínculo que tienen con los pacientes. Por lo que se evidencia la relación existente entre el estudio y la presente investigación, ya que hasta la fecha uno de los mayores retos es el alto nivel de estrés que están sobrellevando los profesionales de la salud, generando un fuerte impacto a la salud mental.

Plantea Sánchez Y. (2010) en el trabajo de fin de grado titulado "**Relación del síndrome de burnout con el estado de Salud en un grupo de enfermeras del primer nivel de atención.",** México DF**.** Con el objetivo de determinar la relación del síndrome de burnout con el estado de Salud, se llevo a cabo un estudio observacional, transversal y descriptivo, el universo de estudio estuvo constituido por 1137 profesionales de enfermería del primer nivel de atención. Se consideró como variable dependiente el estado de salud, como variable independiente el Síndrome de Burnout y como intervinientes la edad, turno, sexo, estado civil, con quien vive, número de hijos, antigüedad, satisfacción del trabajo, número de empleos. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta sociodemográfica y un cuestionario de salud general.

Los resultados sugieren que, a mayor agotamiento emocional, mayores actitudes de despersonalización y menor realización personal mayor prevalencia de síntomas somáticos, insomnio, ansiedad y disfunción social, es decir, quien presento

una mayor percepción de Burnout fue identificado como probable caso de alteración en la salud mental, lo que comprueba la hipótesis planteada.

Antecedentes Nacionales

En este mismo orden de ideas, Acevedo y Zambrano. (2016) en su trabajo de investigación, **Niveles De Ansiedad Y Depresión En Profesionales De La Salud Mental En Un Hospital Psiquiátrico,** Caracas, Venezuela. La presente investigación describe los niveles de ansiedad y depresión en los profesionales de salud mental que laboran en el Hospital Psiquiátrico de Caracas, lo cual se obtuvo a través del inventario de ansiedad rasgo-estado, y el Inventario de Depresión de Beck-II, también se aplicó un cuestionario de variables sociodemográficas. Se utilizó un muestreo intencional-no probabilístico, incluyendo a Licenciadas. o T.S.U. en el área de la psicología, psiquiatría, enfermería, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales.

Los hallazgos indican que los profesionales poseen niveles bajos de ansiedad y depresión, sin embargo, existe una mayor elevación de la ansiedad estado que de la ansiedad rasgo, en lo que pudieran estar interviniendo factores contextuales de la actualidad, sin embargo, no se encontraron asociaciones significativas de los niveles de ansiedad y depresión y las variables sociodemográficas estudiadas.

Así también, Rengifo y. (2021) en su trabajo de investigación titulado: **"Emociones de enfermería: Una mirada desde el cuidado humano".** Con el propósito analizar las experiencias emocionales de enfermería en la práctica asistencial a través del cuidado humano. El sustento teórico está basado en la Teoría de la emoción de Cannon Bard (1927) y la teoría del Cuidado Humano de Jean Watson (1985). La metodología: paradigma con un enfoque Fenomenológico-Hermenéutico, abordado por Martínez (2008). La información fue obtenida a través de la entrevista a profundidad por tres informantes, quienes narraron sus experiencias,

lo que permitió describir el fenómeno en estudio, en relación a; práctica hospitalaria, vocación y emociones. Alcanzando a comprender que los profesionales de enfermería deben tener la capacidad y conocimiento para el control de sus emociones, al enfrentarse a situaciones estresantes dentro del campo laboral, al temer por la integridad del paciente, siendo la relación terapéutica esencial para la aplicación del cuidado humano.

En general las investigaciones encontradas estudian la salud mental de los profesionales de enfermería, reportan que existe una elevada cantidad de casos con probables trastornos mentales asociados al estrés lo cual evidencia que, si bien el entorno laboral puede ser una fuente de satisfacción para el trabajador, muchas veces puede tener un efecto negativo sobre la salud mental.

Finalmente, Rosales (2005), realizó un estudio: **"El Lado Incierto de la Investigación Epidemiológica: Prevalencia de las Enfermedades Mentales",** en los Municipios Girardot y José Félix Ribas. Estado Aragua, Venezuela, para determinar la prevalencia de las enfermedades mentales en los municipios Girardot y José Félix Ribas del Estado Aragua para el año 2005. Para esto se utilizó la frecuencia de estas patologías en ambos municipios, tomando como población de estudio los usuarios que consultan por primera vez para el año 2005 en los establecimientos que prestan atención psiquiátrica residentes en los municipios referidos. La información se recolecta a través de la totalidad de las historias clínicas que existen en los departamentos de registros médicos de cada uno de estos establecimientos, determinando así el diagnóstico, según la Codificación Internacional de Enfermedades (CIE 10); el sexo, y la edad. Se concluyó que las enfermedades mentales son más prevalentes en mayores de 25 años para ambos municipios.

Es necesario resaltar la importancia que tienen este tipo de investigación para tener un amplio conocimiento en el área, pues como afirma la Organización Mundial de la Salud, para el año 2.030 las enfermedades mentales ocuparán cinco de las primeras 10 causas de morbilidad a nivel mundial, sin embargo, en el estado Aragua no existen antecedentes publicados sobre este tipo de estudios.

El informe subraya que es urgente el desarrollo de políticas específicas que permitan organizar acciones que protejan la salud mental de estos trabajadores. En ese sentido recomienda modificar el ambiente laboral y garantizar condiciones de trabajo adecuadas. También, otorgar remuneraciones dignas, condiciones contractuales estables y crear espacios donde los equipos puedan conversar, desahogarse y realizar prácticas de autocuidado.

Asimismo, el documento llama a brindar apoyo a los trabajadores de salud para el cuidado de sus hijos y personas mayores a su cargo, dado que en su mayoría son mujeres y cuidadoras. También recomienda poner en práctica los lineamientos para proteger la salud mental del personal en los centros de salud y hacer accesibles los servicios de salud mental para estos trabajadores.

Para ayudar al personal de respuesta en situaciones de emergencia a prevenir problemas de salud mental y a fomentar de estilos de vida saludables, es importante reconocer el estrés laboral y los riesgos asociados, identificar factores de riesgo y protección, detectar signos de alarma de problemas de salud mental e incorporar estrategias de autocuidado para lograr hábitos saludables.

El Informe Mundial de Salud Mental de la OMS, publicado en junio de 2022, mostró que de los mil millones de personas que viven con un trastorno mental en 2019, el 15% de los adultos en edad de trabajar experimentaron un trastorno mental. El trabajo amplifica problemas sociales más amplios que afectan negativamente a la salud mental, como la discriminación y la desigualdad. La intimidación y la violencia psicológica son las quejas clave de acoso laboral que

tienen un impacto negativo en la salud mental. Sin embargo, hablar o revelar la salud mental sigue siendo un tabú en los entornos laborales de todo el mundo. Se estima que cada año se pierden 12.000 millones de días de trabajo debido a la depresión y la ansiedad, lo que cuesta a la economía mundial casi un billón de dólares.

En otro documento de la OMS/OIT (2022), se explican las directrices de la OMS en términos de estrategias prácticas para los gobiernos, los empleadores y los trabajadores y sus organizaciones, en los sectores público y privado. El objetivo es apoyar la prevención de los riesgos para la salud mental, proteger y promover la salud mental en el trabajo, y apoyar a las personas con problemas de salud mental para que puedan participar y prosperar en el mundo del trabajo. Inversión y liderazgo serán fundamentales para la aplicación de las estrategias. "Dado que las personas pasan gran parte de su vida en el trabajo, es fundamental contar con un entorno laboral seguro y saludable. Tenemos que invertir para construir una cultura de prevención en favor de la salud mental en el trabajo, reformar el entorno laboral para acabar con el estigma y la exclusión social, y garantizar que los empleados con problemas de salud mental se sientan protegidos y apoyados", dijo Guy Ryder, Director General de la OIT.

Los profesionales de enfermería de Venezuela no escapan de esta realidad, específicamente en el estado Aragua cuando se evidencia el déficit de talento humano que conlleva a una sobrecarga laboral, además de la situación social, económica y política que afecta la calidad de vida del profesional de enfermería, si bien el entorno laboral puede ser una fuente de satisfacción para el trabajador, muchas veces puede tener un efecto negativo sobre la salud mental.

En este sentido, el objetivo de ésta investigación es abordar el impacto en la salud mental del personal de enfermería que trabaja en la unidad de terapia intensiva pediátrica del Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay y la importancia que existe en proteger la salud mental de los profesionales de enfermería

del estado Aragua, prestando especial atención a la implicación psicológica y emocional en el quehacer cotidiano de la profesión.

Tomando en consideración lo antes expresado, la investigación constituye un problema de salud preponderante en los trabajadores de la salud a quienes no se les han realizado estudios a profundidad que permitan caracterizar de forma precisa, la forma en que se presentan este tipo de afecciones mentales; por lo que continúa siendo preocupante la prevalencia de las mismas en el personal. Es por la problemática anteriormente expuesta, que surgieron las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características socio demográficas de los profesionales de enfermería en estudio, en el año 2023-2024?

¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de estrés laboral y la calidad del cuidado enfermero?

¿Cuáles serán las características clínicas y complicaciones más frecuentes presentes en los profesionales de enfermería que laboran en la unidad de terapia intensiva pediátrica expuestos a factores estresantes?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Evaluar el impacto en la salud mental de los profesionales de enfermería que trabajan en la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica del Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay, Estado Aragua, durante el período 2023-2025

Objetivos Específicos

1.-Describir las características socio demográficas de los profesionales de enfermería en el estudio, en el año 2023-2024.

2.-Determinar la prevalencia general según sean los signos, síntomas y características clínicas de los profesionales de enfermería en estudio que manifiesten alteraciones en su salud mental.

3.-Relacionar las características clínicas y, complicaciones más frecuentes en los profesionales de enfermería expuestos a factores estresantes en las unidades de cuidados críticos.

METODOLOGÍA

Área y tipo de Investigación

La presente investigación se fundamenta en un estudio epidemiológico descriptivo, análisis retrospectivo de los expedientes de los trabajadores, ya que permite Evaluar el impacto en la salud mental del personal que trabaja en la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica del Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay, Estado Aragua, durante el período 2023-2024

La investigación se realizará en el estado Aragua, en el Servicio Autónomo Docente Hospital Central de Maracay, localizada en el municipio Girardot. Se encuentra ubicado en la zona norte de la ciudad de Maracay, Más específicamente, está al final de la prolongación de la avenida Sucre. Sus coordenadas de ubicación exactas: 10.27416667, -67.58972222). Fundado en enero de 1973, es dependiente del Ministerio del poder popular para la Salud y cuenta con 551 camas presupuestadas. Además de brindar atención médica a una población de aproximadamente 1,7 millones de habitantes, también cumple un papel relevante como hospital universitario para estudios de pregrado y posgrado

Población y muestra

La muestra estuvo constituida por la totalidad de la población, en este caso todos los profesionales de enfermera que laboran en la Unidad de terapia Intensiva Pediátrica, siendo un total de 31 trabajadores de enfermería, constituyendo un muestreo censal.

Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Se elaboró una carta de solicitud de permiso (anexo a) para accesar a las historias clínicas, fichas y reposos de los trabajadores, luego la información se recolectará utilizando la revisión documental, así como se elabora el consentimiento informado del trabajador con el objetivo de precisar las características

sociodemográficas, epidemiológicas y su desglose, las características clínicas, clasificación según la sintomatología todo ello tomando notas en un block de anotaciones.

Plan de análisis de datos

Para la elaboración del estudio se asumirá la revisión de los expedientes clínicos, incapacidades y reposos del personal de salud, donde la información recopilada en un block de notas. Los datos obtenidos serán vaciados en una base de datos utilizando para ello el programa Microsoft Excel 2010 y se analizarán a través del paquete estadístico Epidat v 3.1. Para facilitar su análisis se elaborarán tablas de frecuencias, absolutas y relativas, de las distintas variables en estudio. Se calcularán los intervalos de confianza con 95% de confianza. Por otra parte, para el cálculo de la prevalencia se usará la fórmula:

Prevalencia = Número de casos x enfermedad / población Objeto x 10^3

Se presentarán cuadros de distribución de frecuencias, se calculará la significancia estadística a través de la distribución Chi al cuadrado

Consideraciones Bioéticas

Se hará con fines académicos en la investigación, teniendo en cuenta los principios éticos básicos: Respeto a la persona; la beneficencia; la no-maleficencia y el de justicia.

Los datos serán manejados bajo la premisa establecida en el contexto ético, en consideración a la confidencialidad que merece la información relacionada a los datos personales de los 50 expedientes clínicos y al secreto profesional al cual se deben los profesionales de la salud. Este tipo de estudio según los lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Salud, corresponde a una “Investigación sin Riesgos”, demostrando que los datos a usar en dicho estudio solo serán de carácter académico.

RESULTADOS

Al describír las características socio demográficas de los profesionales de enfermería en el estudio, en el año 2023-2024., encontramos en relación a la edad esta se ubicó entre 34 a 55 años con un promedio de 42,26 ± 6,6 año, siendo el grupo más frecuente el de 34 a 38 años con el 32,26% (N:31, IC95 15,80-48,51), por otra parte predomina el sexo femenino con el 96,77% (N:31, IC95 90,55-100), en el ámbito profesional predomina el ser Licenciada (o) en Enfermería con el 70,97 % (N:31, IC95 54,99-86,95), y en laboral, el turno que presenta más trabajadores es el de la Noche y de este es el grupo A con 9 trabajadores que representa el 29,03% de la muestra, y al interrogar los años de servicios este se ubicó entre 6 a un máximo de 8 años con un promedio de 6,45 ± 1,38 años.

Tabla Nro. 1 Características socio demográficas de los profesionales de enfermería en el estudio, en el año 2023-2024.

Variable	Dimensiones	f	%	IC 95%	
Edad	**34 a 38**	10	32,26	15,80	48,71
	39 a 43	8	25,81	10,40	41,21
	44 a 48	7	22,58	7,86	37,30
	49 a 53	3	9,68	0	20,09
	54 y mas	3	9,68	0	20,09
Sexo	**F**	30	96,77	90,55	100
	M	1	3,23	0	9,45
Especialización	**Especialista en CIP**	9	29,03	13,05	45,01
	Lcda. Enfermería	22	70,97	54,99	86,95
Turno	**Mañana**	7	22,58	7,86	37,30
	Noche A	9	29,03	13,05	45,01
	Noche B	8	25,81	10,40	41,21
	Tarde	7	22,58	7,86	37,30
Años de servicio	**5**	12	38,71	21,56	55,86
	6	6	19,35	5,45	33,26
	8	13	41,94	24,56	59,31
	Total	31	100		

***CIP ; Cuidados intensivo pediátricos.**

Al determinar la prevalencia general según sean los signos, síntomas y características clínicas de los profesionales de enfermería en estudio que manifiesten alteraciones en su salud mental se demuestra que de los trastornos que predomina es el trastorno post traumático con una prevalencia de 16,1 % del personal de enfermería que labora en la unidad de terapia intensiva pediátrica, le sigue el síndrome de Burnout con el 12,9% de ellos.

Tabla Nro. 2 Prevalencia general según sean los signos, síntomas y características clínicas de los profesionales de enfermería en estudio que manifiesten alteraciones en su salud mental.

Historia de trastornos mentales	f	Prevalencia	IC 95%	
Aparentemente Sano	22	71,0	54,99	86,95
Trastorno de estrés post traumático	5	16,1	3,18	29,08
Síndrome de Burnout	4	12,9	1,10	24,70
Total	**31**	**100,0**		

*La prevalencia por ser población finita se usó 10^2

Al relacionar las características clínicas y, complicaciones más frecuentes en los profesionales de enfermería expuestos a factores estresantes en las unidades de cuidados críticos, se obtiene que relación al turno de trabajo, llama la atención que el 100% de los trabajadores de esta unidad con trastornos de estrés post traumático están en el turno de la Noche, sabiendo el turno en que hay más trabajadores 54,8% de la muestra. Pero no es estadísticamente significativo dado que el valor de p> 0,05.

Tabla Nro. 3 Relación de las características clínicas y complicaciones más frecuentes en los profesionales de enfermería expuestos a factores estresantes en las unidades de cuidados críticos.

	Turno									
Historia de trastornos mentales	**Mañana**	**%**	**Noche**	**%**	**Tarde**	**%**	**Total**	**%**	**Chi**	**p**
Aparentemente Sano	6	27,3	10	45,5	6	27,3	22	70,97		
Trastorno de estrés post traumático			5	100			5	16,13	4,94	0,29
Síndrome de Burnout	1	25	2	50	1	25	4	12,90		
Total	**7**	**22,6**	**17**	**54,8**	**7**	**22,6**	**31**	**100**		

***CIP ; Cuidados intensivo pediátricos.**

DISCUSIÓN

Hablar de salud mental ha cobrado una relevancia sin precedentes en el contexto actual, es crucial comprender el impacto de la salud mental para desarrollar intervenciones efectivas, reducir el estigma y promover el bienestar de las personas. En la presente investigación se hizo una comparación con parte de los resultados obtenidos con los expresados en investigaciones anteriores. En relación a las características socio demográficas de los profesionales de enfermería en el presente estudio, que nos permitió identificar la prevalencia general de trastornos mentales según los signos, síntomas y características clínicas de los profesionales de enfermería, se demuestra que de los trastornos que predomina es el trastorno post traumático con una prevalencia de 16,1 % del personal de enfermería que labora en la unidad de terapia intensiva pediátrica, le sigue el síndrome de Burnout con el 12,9% de ellos. Al igual que el estudio realizado por Sánchez en el 2010 en relación del síndrome de burnout con el estado de Salud en un grupo de enfermeras del primer nivel de atención., México DF los resultados sugieren que, a mayor agotamiento emocional, mayores actitudes de despersonalización y menor realización personal mayor prevalencia de síntomas somáticos, insomnio, ansiedad y disfunción social, es decir, quien presento una mayor percepción de Burnout fue identificado como probable caso de alteración en la salud mental.

Los estudios analizados convergen en un punto crucial: la salud mental de los profesionales de enfermería se encuentra significativamente afectada, especialmente en contextos de alta demanda y estrés como la terapia intensiva pediátrica y las emergencias sanitarias. Predominando el trastorno de estrés post traumático y el síndrome de Burnout.

Con respecto a la prevalencia general según sean los signos, síntomas y características clínicas de los profesionales de enfermería en el presente estudio que manifestaron alteraciones en su salud mental. Aunque los resultados de este estudio son preliminares, sugieren la importancia de considerar los turnos de trabajo como un factor de

riesgo potencial para el desarrollo de trastornos de estrés postraumático en enfermeros de terapia intensiva pediátrica. Se trae a colación el estudio realizado por Trucco M. (2017) sobre la salud mental del personal en hospitales de Chile, reportan que existe una elevada cantidad de casos con probables trastornos mentales asociados al estrés. El primer estudio se centra en enfermeras de terapia intensiva pediátrica, mientras que el segundo tiene un enfoque más amplio sobre el personal de hospitales en general. Tanto en el contexto venezolano como en el chileno, se reconoce que el entorno laboral, a pesar de ser una fuente de satisfacción, puede generar un impacto negativo en la salud mental de los profesionales.

Al comparar ambos estudios, se refuerza la idea de que el problema de la salud mental en el personal de enfermería es un fenómeno global y que requiere atención urgente. El estudio de Trucco agrega una dimensión importante al señalar la falta de valoración y reconocimiento hacia los profesionales de la salud, lo cual puede exacerbar los efectos negativos del estrés laboral.

Así mismo, al comparar la relación de las características clínicas y complicaciones más frecuentes en los profesionales de enfermería expuestos a factores estresantes en las unidades de cuidados crítico de la presente investigación, en correlación con el estudio realizado por Muñoz, en Chile 2021, centrado en la determinación del impacto del estrés en la salud mental de enfermeras que trabajan en unidades de paciente crítico y oncológico, utilizando la escala Nursing Stress Scale. Ambos estudios confluyen en un punto central, el trabajo en entornos de alta complejidad y estrés, como las unidades de cuidados críticos y oncológicos, tiene un impacto significativo en la salud mental de las enfermeras.

CONCLUSIONES

La evidencia presentada en los diversos estudios analizados converge en un panorama preocupante: la salud mental de los profesionales de enfermería, especialmente aquellos que trabajan en entornos de alta demanda como las unidades de cuidados intensivos, se encuentra significativamente comprometida. La salud mental de los profesionales de enfermería es un problema complejo que requiere una respuesta multifacética. Al abordar las causas subyacentes y promoviendo intervenciones a múltiples niveles, podemos mejorar significativamente la calidad de vida de las enfermeras y garantizar una atención de salud de mayor calidad para todos.

Los factores que contribuyen a este problema son múltiples y se entrelazan de manera compleja, la constante exposición a situaciones de emergencia, la toma de decisiones críticas y la carga emocional asociada a la atención de pacientes gravemente enfermos generan un desgaste psicológico significativo. Los horarios rotativos, especialmente los nocturnos, alteran los ritmos circadianos, lo que a su vez aumenta la vulnerabilidad al estrés y a los trastornos del esteres postraumáticos.

La falta de valoración y reconocimiento por parte de las instituciones y la sociedad en general puede generar sentimientos de frustración y desvalorización, lo que a su vez afecta la salud mental.

Los profesionales de enfermería expuestos a altos niveles de estrés tienen una mayor probabilidad de desarrollar trastornos como el estrés postraumático, la depresión, la ansiedad y el burnout. El estrés y los trastornos mentales pueden afectar negativamente la capacidad de las enfermeras para brindar una atención de calidad a los pacientes, aumentando el riesgo de errores médicos y disminuyendo la satisfacción del paciente.

RECOMENDACIONES

Es fundamental realizar evaluaciones periódicas de la salud mental de los trabajadores de la salud para identificar tempranamente los problemas y brindar el apoyo necesario. Se deben implementar programas de prevención y tratamiento de los trastornos mentales, incluyendo terapia psicológica, técnicas de manejo del estrés y programas de bienestar.

Se necesitan políticas públicas que promuevan la salud mental en el lugar de trabajo y que garanticen condiciones laborales justas y equitativas para todos los trabajadores de la salud. Los factores organizacionales, especialmente el liderazgo y la cultura organizacional, desempeñan un papel fundamental en la promoción de la salud mental en el lugar de trabajo. Un entorno laboral saludable, donde se valore el bienestar de los empleados, puede marcar una diferencia significativa en la prevención y manejo de problemas de salud mental.

Es necesario mejorar las condiciones laborales de las enfermeras, reduciendo las cargas de trabajo, proporcionando descansos adecuados y creando un ambiente de trabajo más saludable. Los profesionales de la salud deben ser reconocidos y valorados por su Trabajo, lo que puede contribuir a mejorar su bienestar emocional.

Se requieren estudios adicionales con diseños metodológicos más robustos para confirmar la asociación entre los turnos nocturnos y el desarrollo de trastornos de estrés postraumático en enfermeros de terapia intensiva pediátrica, se deben implementar intervenciones para mitigar los efectos negativos de los turnos nocturnos en la salud mental de estos profesionales, como la rotación de turnos más gradual, la provisión de apoyo psicológico y la optimización de las condiciones laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica 6ª Edición Editorial Episteme.

Cabello I, Meneses J, Serrano M, Fraile D, Fiol M, Pastor G, et al. Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review. medRxiv [Internet]. 2020;04(02). Disponible en: https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.02.20048892v1.

Condigo Deontológico Medico venezolano. (1985). Aprobado Durante la LXXVI Reunión Extraordinaria de la Asamblea de la Federación Médica Venezolana.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999) Gaceta Oficial Número 36. 860.

Ley del Plan de la Patria. Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013 – 2019, (2013). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 6.118. (Extraordinario). Diciembre 4, 2013. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.cpzulia.org/ARCHIVOS/Gaceta_Extraordinaria_6118_Plan_de_la_Patria_04_12_13.pdf. [Consulta: 2018, febrero 17].

Ley Orgánica de los Concejos Comunales. (2009). La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Ley Orgánica de Salud. (1998). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929.

Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. RevNeuropsiquiatr. 2020;83(1):51-6.

Martínez, M (2006). “El método hermenéutico-dialéctico en las ciencias de la conducta". Anthropos, 18, 85-111. México.

Martínez, M. (2004). Comportamiento Humano: nuevos métodos de investigación, 2ª Edición. México.

Organización Mundial de la Salud. (2012). Departamento de salud mental y abuso de sustancias. Inversión en Salud Mental [Internet]. Ginebra: OMS; 2006 [citado 04 may 2012]. Disponible en: http://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf

Organización Mundial de la Salud. Salud mental en las emergencias (2020) [Internet]. [citado 2 de marzo de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-inemergencies 30

Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo (2020) [Internet]. [citado 20 de marzo de 2020]. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=list&slug=sa lud-mental-emergencias-7358&Itemid=270&lang=es

Peña R, Viamonte V, Zegarra S. (2017). Calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencias en un hospital nacional de Lima Metropolitana [Tesis para optar el título profesional]. [Lima]: Universidad Peruana Unión.

Ramírez, M (2015). El Dasein de los cuidados desde la fenomenología hermenéutica

Zarate R. (2004). La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index enferm [Internet]. 2004;(13):44-5.

ANEXOS

Anexo 1. Acta de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por la Licenciada Patricia Fernandez, estudiante de postgrado de Epidemiologia Cuyo título es: **IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023_2024**

Si usted accede a participar en este estudio, solicita acceder a los expedientes del trabajador. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación

Si tiene alguna duda sobre este Trabajo de Grado, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Desde ya le agradezco su participación.

Por lo antes expuesto, comprendo que mi participación es voluntaria, por lo que acepto formar parte de la muestra seleccionada para el trabajo de grado antes mencionado.

_____	_____	_____/____/_____
Nombre/Apellido	Firma	Fecha

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
"DR. ARNOLDO GABALDON"

ACTA VEREDICTO DEL PROYECTO, PROPUESTA O PLAN DE TRABAJO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización: **Epidemiología,** para examinar el **Proyecto, Propuesta o Plan de Trabajo** presentado por: **Fernández Arenas Patricia** Cédula de identidad N.º **19.469.334,** bajo el título **"IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMI DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA PERIODO 2023-2024."** con la tutoría de **Elcy Chacón,** con el propósito de cumplir el requisito legal para optar al grado académico de Especialista en **Epidemiología,** dejan constancia de lo siguiente:

1.- Leído como fue dicho **del Proyecto, Propuesta o Plan de Trabajo** por cada uno de los miembros del jurado, se fijó el día 08 de Noviembre de 24 a las 2:00pm para que el autor(a) lo defendiera en forma pública, lo que éste hizo en la ciudad de Maracay, mediante una presentación oral de su contenido, luego de lo cual respondió satisfactoriamente a las preguntas que le fueron formuladas por el jurado, todo ello conforme con lo dispuesto en el Reglamento de Gestión Académica.

2.- Finalizada la defensa oral y revisado el trabajo escrito, el jurado decidió Aprobarlo, dado que se ajusta a lo dispuesto y exigido en el Reglamento de Gestión Académica..

Elcy Chacón
C.I: 8188478
Jurado

Nelissa Miguelena
C.I: 14.408.759
Jurado

Ana Maria Chirinos
C.I:
Presidente del Jurado

Dr. Arnoldo Gabaldón
Coordinación del Área de Epidemiología

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
SERVICIO AUTÓNOMO INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
"DR. ARNOLDO GABALDON"

ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO CON MENCIÓN HONORÍFICA

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por la Comisión Coordinadora del Programa de Especialización: **Epidemiologia,** para examinar el **Trabajo Especial de Grado** presentado por: **Patricia Fernández**, Cédula de identidad N° **19.469.334,** bajo el título: **"IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA DEL SERVICIO AUTONOMO DOCENTE HOSPITAL CENTRAL DE MARACAY ESTADO ARAGUA, VENEZUELA PERIODO 2023-2024"** con la tutoria de **Elcy Chacón**, titular de la cédula N° **8.188.918**, con fin de cumplir el requisito legal para optar al grado académico de Especialista en **Epidemiologia,** dejan constancia que al presente Trabajo Especial de Grado se le otorga:

MENCIÓN HONORÍFICA

Elcy Chacón
C.I: 8.188.918
Jurado

Nelissa Miguelena
C.I. 14.428.759
Jurado

Ana María Chirinos
C.I. 7.250.735
Presidente del Jurado